

HOGERE ZORGNIVEAUS

Binnen de evenementenzorg is een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet op evenementen en staan beschreven in de **Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ)**. In deze folder wordt ingegaan op de hogere zorgniveaus, namelijk basiszorg, spoedzorg, specialistische spoedzorg en medische zorg.

Algemeen

De bovengenoemde zorgniveaus worden doorgezet bij een evenement met een hoger ingeschat risico waarbij een zorgprofessional wordt ingezet. Hieronder wordt verstaan een zorgverlener die als beroepsbeoefenaar werkzaam is in de individuele gezondheidszorg.

Hieronder volgt per zorgniveau een korte beschrijving. Voor meer informatie over de minimale competenties en voorwaarden per zorgniveau zie [paragraaf 1 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Basiszorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van niet-gespecialiseerde verpleegkundigen als aanvulling op het niveau Basis Eerste Hulp, Evenementen Eerste Hulp of ter ondersteuning van de overige zorgniveaus.

Spoedzorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die werkzaam zijn in de acute somatische zorg. Het uitgangspunt daarbij is dat spoedzorg wordt gestart in afwachting van overname door regionale ambulancezorg of het zorgniveau Specialistische Spoedzorg.

Specialistische Spoedzorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van zorgprofessionals die functioneel zelfstandig of zelfstandig bevoegd zijn om zorg te leveren op tenminste het niveau van het Landelijk Protocol Ambulancezorg.

Medische zorg

Kenmerkend voor dit zorgniveau is de inzet van artsen, Physician Assistants (PA) en Verpleegkundig Specialist (VS). De inzet hiervan betreft maatwerk en welk specialisme daarbij nodig is hangt af van de te verwachten zorgvragen op basis van het risicoprofiel.

Competenties en voorwaarden

Een zorgprofessional binnen de zorgniveaus Basiszorg, Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg en Medische zorg moet beschikken over een aantal minimale competenties en voorwaarden. Deze zijn te vinden in [paragraaf 1 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Zorgposten

Een zorgpost is tijdens een evenement onmisbaar om eerstehulpverlening te kunnen bieden. Op een evenement waarbij sprake is van zorgprofessionals van het niveau Basiszorg is de inzet van een EHBO-ruimte of een EHBO-post voldoende.

Een overzicht van de eisen bij een EHBO-ruimte of EHBO-post is te vinden in [bijlage 8.5 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Wanneer zorgprofessionals van het zorgniveau spoedzorg, specialistische spoedzorg of medische zorg worden ingezet dienen zij de beschikking te

hebben over een medische post.

Medische post

Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van het aantal te verwachten zorgvragers. De zorgpost dient de beschikking te hebben over materialen die interventies mogelijk maken die op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn.

Een medische post (vast of tijdelijk) moet aan de volgende eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards;
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn;
- De post is op klimatologische omstandigheden, bijvoorbeeld met verwarming, airconditioning of ventilator;
- De post biedt voldoende privacy voor de behandeling van zorgvragers;
- Een minimale oppervlakte van 3x3 meter of 10m²: uitgangspunt is dat de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel;
- Er moet een stevige gelijkvloerse ondergrond zijn;
- De post moet goed verlicht zijn en een 230V aansluiting hebben met voldoende capaciteit ;
- Tijdens inzet in donkere uren moet er beschikking zijn over een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting;
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties;
- Er moet zuiver drinkwater aanwezig zijn;
- Bij de zorgpost zijn toiletten die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel moeten in principe gescheiden zijn;
- Aanwezigheid van water om handen te wassen, voorzien van vloeibare zeep. Afhankelijk

van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld kunnen worden.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit:

- De post moet voldoende water- en winddicht zijn. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan;
- Er moet een veilige elektrische voorziening zijn. Deze voorziening moet voldoende elektriciteit bieden voor alle medische en non-medische apparatuur.

Aanwezige materialen in de medische post:

- (Verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel;
- Monitor met NIBP, SPO2, 3 leads ECG of AED met 3 leads ECG en losse bloeddruk- en saturatiemeter;
- Automatische Externe Defibrillator (AED), eventueel in directe nabijheid of een manuele defibrillator;
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens;
- Hygiënemiddelen;
- Materialen om te koelen;
- Brancard(s), rolstoel, tafel en stoelen;
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon;
- Plattegrond van het evenemententerrein;
- Brandblusser(s), eventueel blusdeken;
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat.

Evenementenzorgorganisatie

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Evenementenzorgorganisatie Medisch

Op het zorgniveau Basiszorg of hoger worden eerstehulpverleners ingezet via een Evenementenzorgorganisatie Medisch.

Wanneer zorg geleverd wordt van het niveau Basiszorg of hoger en wanneer een EZO Eerste Hulp (assisterende) handelingen uit categorie 3 levert, gelden er aan de EZO en aan de processen aanvullende eisen.

Deze eisen aan de EZO Medisch staan beschreven in [paragraaf 6.2 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Zorgplan

Indien evenementenzorgverleners worden ingezet via een EZO Medisch is een zorgplan verplicht.

Meer informatie

- [Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'](#)

BIJLAGE 1:

EISEN EHBO-RUIMTE

EN EHBO-POST

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast wordt in deze bijlage een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij/zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

EHBO-ruimte

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico, waarbij maximaal 4 eerstehulpverleners worden ingezet.

Eisen

Een EHBO-ruimte moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn.
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig.
- Er zijn ten minste twee zitplaatsen.

EHBO-post

Een EHBO-post moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.

- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- De post moet een minimale afmeting van 3x3 m of 10m² hebben (uitgangspunt is dat dit is aangepast aan het risicoprofiel).
- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn.
- De ruimte is ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning etc.).
- Er is goede verlichting plus een 230V-aansluiting met voldoende capaciteit.
- Er is een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting (bij inzet donkere uren) aanwezig.
- Er is zuiver drinkwater aanwezig.
- Er zijn toiletten die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel moeten gescheiden zijn.
- Er is water en vloeibare zeep, om handen te wassen. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld kunnen worden.
- Er zijn ten minste vier zitplaatsen.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De ruimte moet afsluitbaar zijn. Is dit niet mogelijk dan moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

Inrichting van de EHBO-post

In een EHBO-post moeten de volgende materialen aanwezig zijn:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel.
- Automatische Externe Defibrillator (AED), eventueel in directe nabijheid.
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens.
- Hygiënemiddelen.
- Materialen om te koelen.
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen.
- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon.
- Plattegrond van het evenemententerrein.
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken.
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat.

Medische post

Een medische post is een ruimte die ingericht is voor opvang en behandeling van het aantal te verwachten zorgvragers. De zorgpost dient de beschikking te hebben over materialen die interventies mogelijk maken die op grond van het risicoprofiel te verwachten zijn.

Eisen

Een medische post (vast of tijdelijk) moet aan de volgende eisen voldoen:

- De post is herkenbaar.
- De post is toegankelijk voor ambulances, rolstoelen en brancards.
- De ruimte is schoon kan geventileerd worden.
- De post is ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning etc.).
- Er is voldoende privacy en beschutting mogelijk.
- Een minimale oppervlakte van 3x3 meter of 10m² wordt aangeraden: uitgangspunt is dat

de afmetingen van de post zijn aangepast aan het risicoprofiel.

- Er is een stevige gelijkvloerse ondergrond.
- Er is goede verlichting en een 230V-aansluiting met voldoende capaciteit.
- Lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting zijn aanwezig voor inzet tijdens donkere uren.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager is mogelijk en wordt niet overstemd door geluidsinstallaties.
- Er is zuiver drinkwater aanwezig.
- Er zijn toiletten die bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor het publiek en voor het personeel zijn gescheiden.
- Er is water om handen te wassen, voorzien van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels, brandwonden en oververhitting ook gekoeld of gespoeld kunnen worden, bijvoorbeeld onder een douche.

Eisen aan een tijdelijke faciliteit

- De post is voldoende water- en winddicht. De post moet zware weersomstandigheden kunnen weerstaan.
- Er is een veilige elektrische voorziening. Deze moet voldoende elektriciteit bieden voor alle apparatuur.

Aanwezige materialen in de medische post;

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel, conform richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'.
- Monitor met NIBP, SPO₂, 3 leads ECG of AED met 3 leads ECG en losse bloeddruk- en saturatiemeter.
- Automatische Externe Defibrillator (AED), eventueel in directe nabijheid, of manuele defibrillator.

- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens.
- Hygiënemiddelen.
- Materialen om te koelen.
- Brancard(s), rolstoel, tafel en stoelen.
- Communicatiemiddelen, zoals een portofoon of telefoon.
- Plattegrond van het evenemententerrein.
- Brandblusser(s), eventueel blusdeken.
- Eventueel catering, waterkoker en koffiezetapparaat.