

Informatienota voor: vergadering algemeen bestuur

Datum: 26 juni 2025

Onderwerp: informeren (loco)burgemeester bij incidenten

Agendapunt: 9

Kenmerk: AB/2513

---

Portefeuillehouder: Mw. A. Bronsvoot

Bijlage: werkwijze informeren (loco)burgemeester bij incidenten

---

### **Kennis nemen van**

De resultaten van de evaluatie informeren van de (loco)burgemeester bij incidenten.

### **Inleiding**

In maart 2023 is door uw bestuur een werkwijze vastgesteld over het informeren van de (loco)burgemeester bij incidenten (deze werkwijze is voor de volledigheid bijgevoegd). Het AB heeft besloten om de beschreven werkwijze na een jaar met de burgemeesters te evalueren. Voor de evaluatie van het informeren van de burgemeester zijn de (Adviseurs Crisisbeheersing van de) 22 gemeenten gevraagd om een vragenlijst in te vullen in afstemming met de eigen burgemeester. Deze vragenlijst is door 19 gemeenten ingevuld. In deze memo schetsen we de resultaten van de evaluatie.

### **Kernboodschap**

#### *Informatiebehoefte van de burgemeesters*

Bij alle gemeenten is de informatiebehoefte van de burgemeester inzichtelijk. Eén gemeente geeft aan dat zich dit nog wel verder moet ontwikkelen na de komst van een nieuwe burgemeester.

#### *Hoe is het informeren van de burgemeester verlopen?*

Van de 19 gemeenten geven 9 gemeenten aan dat de dienstdoend (loco)burgemeester bij alle incidenten in het afgelopen jaar op de juiste (door het AB vastgestelde) wijze geïnformeerd is. Bij 10 gemeenten was dat niet bij alle incidenten het geval. In de bijlage is een opsomming opgenomen met een nadere toelichting op die situaties.

#### *Lokaal of regionaal actie nodig?*

De meeste gemeenten waarbij het informeren van de burgemeester niet altijd goed is gegaan, geven aan dat dit lokaal opgepakt wordt en dat er regionaal geen actie nodig is.

### **Conclusie**

Het informeren van de dienstdoend burgemeester bij incidenten verloopt in veel gevallen volgens de afgesproken werkwijze, maar nog niet altijd. Hier is vanuit de gemeenten lokaal aandacht voor in de overleggen met betrokkenen. Er is niet direct aanleiding om regionaal actie te ondernemen. De uitkomsten van de evaluatie zijn al gedeeld op regionale schaal met de

politie, brandweer en GHOR, om extra aandacht te vragen voor politiek-bestuurlijke sensitiviteit en voor het volgen van de vastgestelde werkwijze.

**Vervolg**

De vastgestelde werkwijze over het informeren van burgemeesters blijft gehandhaafd. Er blijft lokaal en regionaal aandacht voor.

**Communicatie**

De uitkomsten van de evaluatie zijn al gedeeld met de Adviseurs Crisisbeheersing in de gemeenten.

## Bijlage

### Hoe is het informeren van de burgemeester verlopen?

Van de 19 gemeenten geven 9 gemeenten aan dat de dienstdoend (loco)burgemeester bij alle incidenten in het afgelopen jaar op de juiste (door het AB vastgestelde) wijze geïnformeerd is. Bij 10 gemeenten was dat niet het geval. Bij een aantal brandweer gerelateerde incidenten en politie gerelateerde incidenten is de dienstdoend burgemeester niet op de juiste wijze geïnformeerd. De toelichtingen vanuit de gemeenten hierbij zijn:

#### *Bij politie gerelateerde incidenten:*

- Af en toe gebruikt een collega (vooral de politie) niet het piket nummer 1 maar de rechtstreekse lijn naar de burgemeester toe. Dan kan het dus voorkomen dat de burgemeester in de nacht wordt gebeld als hij in Italië op vakantie is.
- De politie heeft een andere politiek-bestuurlijke inschatting gemaakt of teamchef/OE-wijk was niet op de hoogte van het incident.
- Diverse incidenten met de nodige impact zijn niet doorgegeven aan de OvD-Bz die de lijn heeft naar de dienstdoend burgemeester. Ook is in die gevallen de dienstdoend burgemeester niet rechtstreeks geïnformeerd.
- Geen melding gekregen van het betreffende incident, gelukkig is dit een uitzondering geweest.

#### *Bij brandweer gerelateerde incidenten:*

- Niet via OvD-Bz maar rechtstreeks via districtscommandant.
- Betrof een brand bij een zorginstelling. OvD-Bz was hierover vrij laat geïnformeerd waardoor de dienstdoend burgemeester ook laat geïnformeerd werd.
- Soms wordt de burgemeester gebeld op zijn werknummer in plaats van het piketnummer.
- Diverse incidenten met de nodige impact zijn niet doorgegeven aan de OvD-Bz die de lijn heeft naar de burgemeester. Ook is in die gevallen de dienstdoend burgemeester niet rechtstreeks geïnformeerd.
- Geen melding gekregen van het betreffende incident, gelukkig is dit een uitzondering geweest.

# Informatiekaart Bevolkingszorg

## Informeren burgemeester

| IK 'nummer volgt'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Informeren burgemeester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Toepassing informatiekaart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <p>Het tijdig informeren van de burgemeester bij (dreigende) crisissen is van belang. Een goede informatiepositie voorkomt dat burgemeesters overrompeld worden.</p> <p>In deze informatiekaart staat opgenomen wanneer een burgemeester geïnformeerd dient te worden, en welke functionaris dit moet doen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| Contactgegevens bij calamiteiten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| In de SharePoint omgeving Bevolkingszorg staan de benodigde contactgegevens: <a href="#">Bereikbaarheidsgegevens</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Wanneer informeren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| <p>Vanaf GRIP 1 wordt de burgemeester in ieder geval geïnformeerd over een incident of crisis.</p> <p>Ook bij GRIP 0 incidenten kan het van belang zijn om de burgemeester te informeren. Het gaat dan om een situatie die emotioneel een grote impact kan hebben en om bestuurlijke aandacht en betrokkenheid vraagt.</p> <p>Voor de criteria van het informeren van de burgemeester bij GRIP 0 kan de onderstaande 5P systematiek worden gehanteerd:</p> <p><u>Operationeel belang:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eigen <b>P</b>ersoneel betrokken is</li> <li>2. Er noodzaak is vanuit <b>P</b>rofessionaliteits oogpunt</li> </ol> <p><u>Bestuurlijk belang:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Er sprake is van <b>P</b>olitieke gevoeligheden</li> <li>4. Er veel aandacht van de <b>P</b>ers (media) is</li> <li>5. Er veel <b>P</b>ublieke aandacht is (sociaal/maatschappelijke impact)</li> </ol> <p>Voorbeelden van GRIP 0 situaties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een woningbrand waarbij de bewoners niet terug kunnen naar de woning;</li> <li>• De ontdekking van een groot drugslab;</li> <li>• Een tbc uitbraak in een woonwijk;</li> <li>• Een storm waarbij een heleboel bomen op omvallen staan;</li> <li>• Een schietpartij in de relationele sfeer;</li> <li>• Een ex-zedendelinquent die zich niet aan de afspraken hield en werd gesignaleerd door de omwonenden;</li> <li>• Brand in een monumentaal pand wat een belangrijk stukje cultureel erfgoed was;</li> <li>• Een badmeester die omkwam bij een ongeval waarbij de badmeester binnen de gemeente heel bekend was.</li> </ul> |  |

| Gerelateerde kaarten: naam kaart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | Versie: 1.0<br>Datum: 04-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Doel kaart:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Proces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Beeldvorming - checklist                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <p><b>Door wie:</b><br/>De OvD-Bz of teamchef politie informeert de burgemeester over een incident.</p> <p><b>OVD-BZ:</b><br/>Bij GRIP 1 of eerder (zie 'Wanneer informeren') informeert de OVD-BZ de burgemeester. Daarnaast informeert de OVD-Bz de Acb'er (Adviseur Crisisbeheersing) van de getroffen gemeente (indien bereikbaar) en de OVD-C (Officier van dienst communicatie).</p> <p><b>Teamchef politie:</b><br/>Bij incidenten waarbij de Politie gealarmeerd wordt, is het de verantwoordelijkheid van de piketfunctionaris van de politie om de burgemeester te informeren.<br/>De burgemeester wordt door de teamchef geïnformeerd bij de volgende incidenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gewonde politie-collega's</li> <li>• Schietincidenten</li> <li>• Pers gevoelige onderwerpen</li> <li>• Politiek gevoelige onderwerpen</li> </ul> |  | <p>Voor het verzamelen van informatie kan de OVD-BZ de onderstaande checklist gebruiken:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exacte locatie (waar is het gebeurd, welk gebied)</li> <li>2. Type incident (wat is er gebeurd)</li> <li>3. Zij er gevaren voor de omgeving (wat kunnen de effecten zijn)</li> <li>4. Informatie over slachtoffers (doden en/of gewonden)</li> <li>5. Welke acties hebben de hulpdiensten al ondernomen</li> <li>6. Is er al gecommuniceerd (X, website, NL-alert)</li> <li>7. Zitten er politieke/bestuurlijke aspecten aan dit incident</li> <li>8. Welke sociaal/maatschappelijke impact heeft dit incident.</li> <li>9. Zijn er speciale lokale aspecten van belang bij dit incident</li> </ol> |  |
| Welke informatie delen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| De OVD-Bz dient de burgemeester zo snel mogelijk te informeren, ook als nog veel informatie onvolledig is. Aanvullende informatie kan later gedeeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |