

EVENEMENTEN EERSTE HULP

Binnen de evenementenzorg is een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet bij evenementen. Ze staan beschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ).

Algemeen

Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan, ter aanvulling op het zorgniveau Basis Eerste Hulp, worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico, zoals is bepaald in de [Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen \(LHGAP\)](#).

Het zorgniveau kenmerkt zich door aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie. Er kan daarbij sprake zijn van inzet van zorgverleners vanuit meerdere zorgniveaus.

Competenties en voorwaarden

Een eerstehulpverlener van het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp dient in de eerste plaats te voldoen aan dezelfde competenties als die van het zorgniveau Basis Eerste Hulp. Daarnaast kunnen specifieke competenties voor de evenementenzorg worden gevraagd.

Ook moet de Evenementen Eerste Hulp aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze zijn, net de gevraagde competenties, te vinden in de bijlagen van deze folder.

Zorgposten

Op een evenement waarbij eerstehulpverleners worden ingezet van het niveau Basis Eerste Hulp dienen zij de beschikking te hebben over een EHBO-ruimte of EHBO-post.

EHBO-ruimte

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico, waarbij maximaal vier eerstehulpverleners worden ingezet.

Eisen

Een EHBO-ruimte moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn.
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig.
- Er zijn ten minste twee zitplaatsen.

EHBO-post

Een EHBO-post is een tijdelijke ruimte die wordt gebruikt voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp.

Eisen

Een EHBO-post moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn.
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en niet worden overstemd door geluidsinstallaties.
- De post moet een minimale afmeting van 3x3 m of 10m² hebben (uitgangspunt is dat dit is aangepast aan het risicoprofiel).

- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn.
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn.
- De ruimte is ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning etc.).
- Er is goede verlichting plus een 230V-aansluiting met voldoende capaciteit.
- Er is een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting (bij inzet donkere uren) aanwezig.
- Er is zuiver drinkwater aanwezig.
- Er zijn toiletten die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel moeten gescheiden zijn.
- Er is water en vloeibare zeep, om handen te wassen. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld kunnen worden.
- Er zijn ten minste vier zitplaatsen.
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards.
- De ruimte moet afsluitbaar zijn. Is dit niet mogelijk dan moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

Inrichting van de EHBO-post

In een EHBO-post moeten de volgende materialen aanwezig zijn:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel.
- Automatische Externe Defibrillator (AED), eventueel in directe nabijheid.
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens.
- Hygiënemiddelen.
- Materialen om te koelen.
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen.
- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon.
- Plattegrond van het evenemententerrein.
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken.
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat.

Evenementenzorgorganisatie

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp (EZO EH)

Bij het zorgniveau Basis Eerste Hulp worden eerstehulpverleners ingezet via een EZO EH.

Een EZO EH dient te beschikken over een actuele administratie van de door hen ingezette zorgverleners met daarin:

- Persoonlijke gegevens;
- Toestemming om deze gegevens te bewaren;
- Bewijzen van geldige relevante diploma's, certificaten en getuigschriften;
- Een (vrijwilligers)overeenkomst, waarin ten minste een geheimhoudingsplicht is opgenomen;
- Gedragscode met verwijzing naar de Gedragscode Evenementenzorgverlener (bijlage 8.2);
- Klachtenregeling met beschrijving waar zorgvragers met klachten terecht kunnen;
- Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering.

Daarnaast geldt dat de EZO EH:

- Bij voorkeur een zorgverleningsovereenkomst afsluit met de evenementenorganisator aan wie zij zorg leveren.
- Zorgt voor registratie van zorgcontacten door zorgverleners op een zorgcontactenformulier of turflijst die voldoet aan de eisen zoals beschreven in [de VNEZ](#).
- Een administratie heeft die voldoet aan de eisen van de vigerende privacywetgeving (AVG).
- Indien de EZO EH 10 of meer zorgverleners inzet dan zijn een zorgplan en een inzetcoördinator verplicht.

Meer informatie

- [Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'](#)
- [Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg'](#)

Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Noord- en Oost-Gelderland, onderdeel van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, en GGD Noord- en Oost-Gelderland.

Meer informatie:

- www.vnog.nl
- ghor_advisering@vnog.nl
- 088 310 4000

BIJLAGE 1: COMPETENTIES ZORGNIVEAU BASIS EERSTE HULP

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast wordt in deze bijlage een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij/zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

Evenementenzorg mag niet in strijd zijn met vigerende Nederlandse Standaarden. De standaarden/richtlijnen die relevant zijn voor de evenementenzorg zijn:

- Medisch-specialistische Richtlijnen.
- Het Landelijke Protocol Ambulancezorg (LPA).
- De Standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).
- De reanimatierichtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR).
- De Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH).

Anders dan de passanthulpverlener kan de evenementenzorgverlener over materialen beschikken om optimaal zorg te verlenen. De Eerste Hulp op evenementen is dan ook niet gericht op improvisatie.

Overzicht competenties

De competenties waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau

'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden, zijn:

Algemeen

De hulpverlener:

- Houdt eerstehulpvaardigheden op peil door het volgen van herhalingslessen en de scholingen/trainingen van de evenementenzorgorganisatie (EZO).
- Heeft indien relevant voor het evenement een contactenlijst met belangrijke telefoonnummers.
- Weet hoe de luidsprekerfunctie van zijn/haar telefoon werkt.
- Weet waar de AED's op het evenement zijn en/of heeft een AED bij zich.
- Kan een slachtoffer respectvol benaderen.

Veiligheid

De hulpverlener:

- Kan de veiligheid van de incidentlocatie beoordelen en waar mogelijk zorgen voor een veilige situatie.
- Kan de eigen veiligheid waarborgen en voor een veilige werkomgeving zorgen.
- Kan een brandend slachtoffer blussen.
- Kan een slachtoffer uit een gevaarlijke situatie verplaatsen.

Benadering en inschakelen zorgprofessionals

De hulpverlener:

- Weet in welke situaties en bij welke aandoeningen of letsels 112 gebeld moet worden of de zorgprofessional(s) van de EZO ingeschakeld moeten worden.
- Weet bij welke aandoeningen of letsels de huisarts of huisartsenpost gebeld moet worden.

- Weet welke aandoeningen of letsels zelfstandig afgehandeld kunnen worden.

Reanimatie

De hulpverlener kan eerste hulp verlenen bij een circulatiestilstand.

Hevig bloedverlies

De hulpverlener kan eerste hulp verlenen bij hevig bloedverlies.

Luchtweg en ademhaling

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij luchtwegbelemmering.
- Kan eerste hulp verlenen bij ernstige ademhalingsproblemen, astma/COPD, bloed op hoesten, longembolie, longontsteking.
- Kan eerste hulp verlenen bij een paniekaanval.
- Kan eerste hulp verlenen bij borst- en buikletsel.

Bloedsomloop

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij hartklachten/pijn op de borst.
- Kan eerste hulp verlenen bij shock.
- Kan eerste hulp verlenen bij een amputatie.

Bewustzijn

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij een stoornis in het bewustzijn.
- Kan eerste hulp verlenen bij een flauwte.
- Kan eerste hulp verlenen bij een beroerte.

- Kan eerste hulp verlenen bij diabetesproblemen:
 - Hypoglykemie.
 - Hyperglykemie.
- Kan eerste hulp verlenen bij een epileptische aanval.
- Kan eerste hulp verlenen bij (mogelijk) hersenletsel/licht traumatisch hersenletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij een koortsstuip.
- Kan eerste hulp verlenen bij een breath-holding spell.

Omgevingsinvloeden

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen na een bijna-verdrinking.
- Kan eerste hulp verlenen bij onderkoeling.
- Kan eerste hulp verlenen bij bevriezing.
- Kan eerste hulp verlenen bij (kuit)kramp.
- Kan eerste hulp verlenen bij oververhitting.
- Kan eerste hulp verlenen bij een hitteberoerte.
- Kan eerste hulp verlenen na inname van giftige stoffen.

Ongevallen

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij (mogelijk) wervelletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij duikongevallen.

Letsel van het bewegingsapparaat

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij (open) breuken of ontwrichtingen.
- Kan eerste hulp verlenen bij kneuzingen en verstuikingen.

- Kan eerste hulp verlenen bij een spierscheur.
- Kan eerste hulp verlenen bij een hernia.

Pijn en pijnstilling

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij pijn.
- Kan eerste hulp verlenen bij jeuk.

Wonden

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij wonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij schaafwonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij brandwonden.
- Kan eerste hulp verlenen bij zonnebrand.
- Kan eerste hulp verlenen bij verbranding door giftige stoffen.
- Kan eerste hulp verlenen bij wrijvingsblaren.

Gezichtsletsel

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij oogletsel.
- Kan eerste hulp verlenen bij een bloedneus.
- Kan eerste hulp verlenen bij een losgeraakte tand.
- Kan eerste hulp verlenen bij letsels of een vreemd voorwerp in oor of neus.

Ziekteklachten

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij ziekteklachten.
- Kan eerste hulp verlenen bij kinderziekten.
- Kan eerste hulp verlenen bij uitdroging en maagdarmklachten.
- Kan eerste hulp verlenen bij een (ernstige) allergische reactie.

Steken en beten

De hulpverlener:

- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van insecten.
- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van zeedieren.
- Kan eerste hulp verlenen bij slangenbeten.

BIJLAGE 2: SPECIFIEKE COMPETENTIES EN VOORWAARDEN ZORGNIVEAU EVENEMENTEN EERSTE HULP

Specifieke competenties Evenementen Eerste Hulp t.a.v. evenementenzorg

- Methodisch handelen in georganiseerd verband (ABCDE).
- Overdracht volgens een vast systeem (SBAR).
- Adequaar aansluiten op ketenzorg.
- Adequate zorgvragerregistratie.
- Rolbewustzijn.
- Proactieve, anticiperende, professionele houding.
- Werkt effectief samen met andere zorgverleners, onder aansturing van een inzetcoördinator of zorgprofessional.
- Inzicht in aspecten van zorgverlening op (grote) evenementen.
- Adequate communicatie en omgang met communicatiemiddelen.
- Adequate omgang met publieksdrukke en het voortbewegen in publiek.
- Adequaar transport van slachtoffers.
- Inzicht in psychosociale ondersteuning.

Voorwaarden zorgniveau Evenementen Eerste Hulp

- Ten minste een geldig diploma of certificaat Eerste Hulp dat voldoet aan de competenties van zorgniveau Basis Eerste Hulp, zoals is beschreven in Bijlage 1.
- Door certificaten of eigen scholing aantoonbare competenties op het gebied van

methodisch handelen, samenwerking en communicatie.

- Handelingen in categorie 2 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd na certificering.
- Een bekwaamheidsverklaring getekend door een MME (Medisch Manager Evenementenzorg) is noodzakelijk indien er risicovolle handelingen vanaf categorie 3 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd. Er kan altijd een geldig diploma/certificaat/getuigschrift getoond worden.
- Risicovolle handelingen van categorie 3 vinden plaats onder directe supervisie van een bekwame zorgprofessional.

Aanvullend kunnen binnen dit niveau competenties en/of kennis noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld wat betreft alcohol en drugs, waterongevallen of snelheidssporten ([zie ook bijlage 8.7 van de VNEZ](#)).