Nota voor	:	vergadering algemeen bestuur
Datum	:	12 december 2024
Onderwerp	:	Evaluatie regionaal beleidsplan 2021-2024, inclusief Toekomstvisie
Agendapunt	:	9
Kenmerk	:	AB/2442

Portefeuillehouder: A.J.M. Heerts

Bijlage: 1. Alinea voor aanbiedingsbrief
2. Evaluatie

Inleiding
Het huidige regionaal beleidsplan van VNOG loopt van 2021 tot eind 2024. Met nu voorliggend document wordt het oude beleidsplan 2021-2024 geëvalueerd en afgesloten. In dit document is ook de evaluatie van de "Toekomstvisie-Opdrachten" meegenomen en die kan dan ook worden afgesloten. In deze vergadering kan het AB het nieuwe beleidsplan 2025-2028 vaststellen.

Advies-besluit
1. De evaluatie van het beleidsplan 2021-2024, inclusief de evaluatie van de Toekomstvisie-Opdrachten, vast te stellen.
2. Het beleidsplan 2021-2024 en de Toekomstvisie-Opdrachten af te sluiten.
3. De evaluatie ter kennisname aan te bieden aan de raden, samen met het vastgestelde nieuwe regionaal beleidsplan 2025-2028.

Beoogd effect
Terugblik op en inzicht in de uitvoering van het vorige beleidsplan en formele afsluiting van de vorige beleidsperiode.

Argumenten
1.1. In de evaluatie wordt stilgestaan bij de doelen die voor de afgelopen beleidsperiode waren gesteld, wat hiervan bereikt is en wat VNOG allemaal heeft gedaan.
De algemene conclusie is dat VNOG met succes uitvoering heeft gegeven aan de doelen uit het beleidsplan 2021-2024

1.2. De Toekomstvisie vormde de basis van het beleidsplan.
In januari 2020 heeft het algemeen bestuur de "Toekomstvisie-Opdrachten 2020-2026" voor VNOG vastgesteld, nadat deze aan de raden was voorgelegd. Deze Toekomstvisie vormde de basis voor het regionaal beleidsplan 2021-2024, dat in december 2020 is vastgesteld.

De Toekomstvisie en het beleidsplan lopen qua tijd niet helemaal synchroon. Het beleidsplan liep tot en met 2024, de Toekomstvisie loopt tot en met 2026. Dit gaan we nu gelijktrekken. Met de komst van het nieuwe beleidsplan 2025-2028 sluiten we het document "Toekomstvisie-Opdrachten 2020-2026" ook af. De nog openstaande zaken uit de "Toekomstvisie-Opdrachten" zijn opgenomen in het nieuwe beleidsplan. Vervolgens is er daarna nog maar één meerjarig plan als richtsnoer voor VNOG: het nieuwe beleidsplan 2025-2028.

2.1. Het nieuwe beleidsplan 2025-2028 bouwt voort op het vorige plan en de Toekomstvisie.
Het nieuwe beleidsplan volgt de hoofdlijnen die in de Toekomstvisie zijn ingezet. De Opgaven voor VNOG uit de Toekomstvisie zijn nog steeds geldig en vormen de basis voor het nieuwe plan en alle andere (komende) documenten, zoals bijvoorbeeld de begrotingen. In het nieuwe plan zijn wel nieuwe speerpunten geformuleerd, passend bij de meeste recente ontwikkelingen en het bijgewerkte risicoprofiel. Zie verder het voorstel bij het beleidsplan 2025-2028.

3.1. De raden kunnen dan lezen hoe VNOG haar vorige beleidsperiode heeft ingevuld.

Kanttekeningen
N.v.t.

Uitvoering/communicatie/inwerkingtreding
De evaluatie wordt ter kennisname aan de raden aangeboden. Er gaat één brief naar de raden toe met zowel het definitieve nieuwe beleidsplan 2025-2028, als de evaluatie van het vorige beleidsplan 2021-2024. De alinea in de aanbiedingsbrief over de evaluatie is bijgevoegd, de rest van de aanbiedingsbrief is te vinden in het voorstel bij het beleidsplan 2025-2028.

Rapportage/ evaluatie
Aan het einde van de komende beleidsperiode (2028) zal het beleidsplan weer worden geëvalueerd. Verder vindt ieder jaar via de P&C-cyclus ook tussentijdse evaluatie en voortgangsmeting plaats, via de Halfjaarrapportage en de jaarstukken.

Personele consequenties
N.v.t.

Financiële consequenties
N.v.t.

Het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland;

Bijeen in de vergadering d.d. 12 december 2024;

Gelezen het voorstel van het dagelijks bestuur d.d. 21 november 2024;

Besluit:
1. De evaluatie van het beleidsplan 2021-2024, inclusief de evaluatie van de Toekomstvisie-Opdrachten, vast te stellen.
2. Het beleidsplan 2021-2024 en de Toekomstvisie-Opdrachten af te sluiten.
3. De evaluatie ter kennisname aan te bieden aan de raden, samen met het vastgestelde nieuwe regionaal beleidsplan 2025-2028.

De secretaris	De voorzitter
drs. D.G.L. Kransen	A.J.M. Heerts

Twello, 12 december 2024

Bijlage 1. Alinea voor aanbiedingsbrief aan raden

De rest van de brief is te vinden in het voorstel “regionaal beleidsplan 2025-2028”.

Evaluatie vorige beleidsplan 2021-2024
Het algemeen bestuur heeft het vorige beleidsplan 2021-2024 op 12 december afgesloten. We hebben dit plan geëvalueerd. Er is in beeld gebracht welke doelen er waren, hoe we hier aan hebben gewerkt en wat er is bereikt en allemaal is gedaan. Het algemeen bestuur heeft de evaluatie op 12 december behandeld. De evaluatie treft u bijgevoegd aan. De evaluatie geeft een mooi beeld van het enorm brede scala aan onderwerpen dat VNOG samen met partners heeft opgepakt, uitgevoerd en ontwikkeld. We kijken terug op turbulente tijden die we in de afgelopen beleidsperiode hebben beleefd, zoals bijvoorbeeld de COVID-19 crisis en hoe VNOG hier in goede samenwerking met velen is doorgekomen. Alles overziend kunnen we stellen dat het vorige beleidsplan is uitgevoerd en de hoofddoelstellingen zijn behaald: VNOG is de afgelopen jaren een regio geweest waar veilig gewoond, gewerkt en gerecreëerd is; en als er zich een incident, crisis of ramp voordeed, heeft VNOG die altijd bestreden. VNOG dankt haar partners en in het bijzonder haar gemeenten voor het getoonde vertrouwen en de betrokkenheid in de afgelopen beleidsperiode.

Evaluatie regionaal beleidsplan 2021-2024, incl. Toekomstvisie 2020-2026

Datum : 11 november 2024

Inleiding

Het huidige regionaal beleidsplan van VNOG loopt van 2021 tot eind 2024. Met het nu voorliggende document wordt het beleidsplan 2021-2024 geëvalueerd en afgesloten.

De algemene conclusie is dat we met succes uitvoering hebben gegeven aan de doelen uit het beleidsplan 2021-2024.

1. De Toekomstvisie 2020: de basis voor het beleidsplan 2021-2024

In januari 2020 heeft het algemeen bestuur de “Toekomstvisie-Opdrachten 2020-2026” voor VNOG vastgesteld, nadat deze aan de raden was voorgelegd. Deze Toekomstvisie vormde de basis voor het regionaal beleidsplan 2021-2024, dat in december 2020 is vastgesteld.

De Toekomstvisie en het beleidsplan lopen qua tijd niet helemaal synchroon. Het beleidsplan loopt tot en met 2024, de Toekomstvisie tot en met 2026. Dit gaan we nu gelijktrekken. Met de komst van het nieuwe beleidsplan 2025-2028 sluiten we het document “Toekomstvisie-Opdrachten 2020-2026” af. De nog openstaande zaken uit de “Toekomstvisie-Opdrachten” nemen we over in het nieuwe beleidsplan. Vervolgens is er daarna nog maar één meerjarig plan als richtsnoer voor VNOG: het nieuwe beleidsplan 2025-2028.

In deze evaluatie evalueren we daarom zowel het beleidsplan 2021-2024, als ook de “Toekomstvisie-Opdrachten”.

2. Wat wilden we bereiken in het beleidsplan 2021-2024 / de Toekomstvisie 2020?

In de Toekomstvisie/het beleidsplan stonden op hoofdlijnen de volgende doelen/opgaven:

1. VNOG zorgt bij een crisissituatie of ramp voor professionele hulpverlening aan de inwoners en bezoekers van de regio.
2. Naast incidentbestrijding is er een stevige nadruk op risico- en crisisbeheersing, met een focus op zelfredzaamheid en risicobewustzijn van inwoners, instellingen, bedrijven en bezoekers. Zij worden hiertoe gestimuleerd en waar mogelijk gefaciliteerd.
3. VNOG is vakbekwaam & deskundig.
4. VNOG beschikt over een sterke informatiepositie.
5. Het fundament voor dit alles is een solide financiële basis en betrokken medewerkers. In de periode 2021-2024 wordt geïnvesteerd in het verder op orde brengen en doorontwikkelen van de organisatie. Er vindt een cultuuromslag plaats met aandacht voor leiderschapsontwikkeling.

3. Wat hebben we bereikt in 2021-2024?

VNOG heeft de vijf opgaven allemaal uitgevoerd in de periode 2021-2024. De volgende resultaten zijn behaald:

1. VNOG stond in 2021-2024 altijd paraat als er een beroep op ons werd gedaan. In de prestatiekaart hebben we hierover per jaar verantwoording afgelegd. Onze prestaties op hoofdlijnen:

	2024[1]	2023	2022	2021	2020
Aantal automatisch alarm dat geleid heeft tot uitruk	216	432	703	662	885
Aantal brand (prio 1 en 2)	631	1.394	1.880	1.480	1.591
Aantal hulpverlening (prio 1 en 2)	840	1.924	514	446	390
Aantal Grip 1	2	7	11	12	5
Aantal Grip 2	0	0	2	1	0
Aantal Grip 3	0	0	0	0	0
Aantal Grip 4	0	0	0	0	1[2]

[1] 2024 t/m juni
[2] COVID-19 crisis

In deze beleidsperiode zijn we geconfronteerd met de wereldwijde uitbraak van het COVID-19 virus, de grootste crisis na de Tweede Wereldoorlog. VNOG heeft tijdens de crisis laten zien dat we een flexibele organisatie zijn, die beschikt over een enorme slagkracht; niet alleen voor onze reguliere taken bij een crisis, maar ook op andere terreinen, zoals bijvoorbeeld het snel kunnen leveren van personeel voor de ondersteuning van zorghotels en teststraten. VNOG is in staat gebleken om langdurig de verschillende kolommen en crisispartners te ondersteunen. Wij vonden de samenwerking met de diverse partners (GGD, gemeenten) inspirerend. Op basis van deze ervaringen zijn de banden met de GGD verder aangehaald en wordt ook komende tijd deze samenwerking verder versterkt. Vanuit de gemeenten was er veel waardering voor de ondersteuning en inzet van VNOG.

Na COVID-19 bleef de wereld onrustig: grondstoffencrisis, energiecrisis, Oekraïne-crisis, vluchtelingencrisis, onrust in de samenleving, etc. Dit heeft een groot effect op ons gehad, zowel direct op onze primaire taken, als ook indirect (bijv. doordat onze leveranciers vertragingen hadden en daarmee onze aanschaf ook vertraagde), kostenstijgingen, etc.

2. Op vele manieren heeft VNOG in deze periode gewerkt aan de zelfredzaamheid en het risicobewustzijn van haar inwoners en bezoekers en we hebben hier meetbare successen behaald. Zo heeft VNOG gedragswetenschappers aangetrokken voor het ontwikkelen van nieuwe campagnes. Met deze innovatieve aanpak loopt VNOG landelijk voorop. De campagnes hadden een groot bereik en scoorden meetbaar een hoge waardering en effect bij onze inwoners. Er was bijvoorbeeld een campagne over vluchtplannen, over veilig stoken, over veilig laden van e-bikes (samen met de branche) en over hittestress (met de huisartsenkoepelverenigingen). Daarnaast zijn vele tientallen voorlichtingen gegeven. Er is gebouwd aan de tool R!SQ. R!SQ is een innovatief informatieplatform, waarmee VNOG meer risicogericht informeert, adviseert en oefent op brandrisico's in woningen en woongebouwen. Het informatieplatform wordt in de komende beleidsperiode verder uitgebouwd met ook andere risico's dan brand (namelijk met de multi thema's uit ons Risicoprofiel).

3. VNOG heeft in de periode 2021-2024 op vele manieren aan haar vakbekwaamheid en deskundigheid gewerkt, bijvoorbeeld zijn er opleidingen geweest in het kader van de nieuwe Omgevingswet en het risicogericht werken. Door de COVID-19 crisis werd het oefenen van de brandweer en crisisorganisatie in de beginjaren van deze periode ernstig belemmerd en

op een gegeven moment zelfs helemaal gestaakt. De brandweerposten dreigden een verminderde routine te krijgen. Gelukkig ging de samenleving op tijd weer open, zodat vanaf april 2022 het oefenprogramma weer kon worden opgestart. Wekelijks oefenen alle brandweerposten op hun eigen locatie, daarnaast wordt een oefenprogramma gedraaid op onze eigen vakbekwaamheidspleinen voor oefenen onder realistische omstandigheden en bezoeken we externe oefencentra.

De kwaliteit van de realistische oefeningen op de vakbekwaamheidspleinen is deze periode verhoogd: zo zijn de pleinen verder ingericht met diverse nieuwe oefencontainers en andere faciliteiten. Tenslotte zijn de collega's in de afgelopen beleidsperiode voorbereid, bijgeschoold en geoefend op nieuwe risico's zoals bijvoorbeeld ten gevolge van de energietransitie (o.a. elektrische auto's en fietsen).

VNOG heeft daarnaast ook gezorgd voor de training van de functionarissen in de crisisteams (bijv. vanuit de gemeenten en GHOR) van de hoofdstructuur van de crisisorganisatie. Jaarlijks zijn, toen de samenleving weer open was, COPI-, ROT, GBT- en dilemmatrainingen voor de 22 colleges georganiseerd. Op die manier hebben functionarissen de mogelijkheid gehad om minstens één keer per jaar in hun crisisteam te oefenen. Een belangrijke graadmeter voor het behalen van deze doelstelling vormde de systeemtoets, waarin het hele systeem wordt uitgetest en waarin VNOG positieve resultaten behaalde.

4. VNOG heeft in deze periode haar informatiepositie versterkt. VNOG heeft informatie samengebracht en geduid voor de aansturing, voor crisisbeheersing en voor verantwoording. Zo is ten tijde van de COVID-19 crisis een innovatief dashboard ontwikkeld met alle belangrijke informatie over de stand en het verloop van de crisis. De lessen die we daarbij geleerd hebben, heeft VNOG vervolgens ook ingezet voor de ontwikkeling van nieuwe dashboards, bijvoorbeeld rondom de vluchtelingencrisis, hitte/droogte, hoog water/overstromingen, evenementen, alsmede de vernieuwing van het dashboard 'bestuurlijke prestatiekaart' die in september 2023 werd opgeleverd. En natuurlijk speelde de ontwikkeling van het platform R!SQ, dat onder 2. nader is toegelicht. Het informatiegericht werken heeft een impuls gekregen; zo is ons datawarehouse ingericht en zijn er verder stappen gezet in de verdere inrichting van het VIK (Veiligheidsinformatieknooppunt)[1].

   Bij de informatiepositie zijn informatieveiligheid en continuïteit steeds in het oog gehouden. VNOG heeft in september 2020 een computerhack meegemaakt en kent daardoor de impact van een dergelijke verstoring en het belang van dit onderwerp. VNOG heeft verder ook stappen gezet in het volwassenheidsniveau voor BIO en de AVG[2]. VNOG is aangesloten op het landelijke versnellingsprogramma hiervoor. We startten met een niveau 1,6 en wilden voor eind 2023 rond niveau 3(+) uitkomen. Dat is grotendeels gelukt (eind 2023: BIO 3,3 en AVG 2,8). We willen -en moeten- nu doorgroeien naar niveau 4.

5. VNOG is in deze beleidsperiode weer financieel gezond geworden. Er hebben zich na 2018 géén financiële tekorten meer voorgedaan. Een belangrijke graadmeter voor het behalen van deze doelstelling vormde het oordeel van de nieuwe accountant, die per boekjaar 2020 is aangetreden. De accountant constateerde in 2021 in zowel zijn managementletter als in zijn rapport bij de jaarrekening 2020 dat VNOG belangrijke stappen heeft gezet, de interne

[1] Het VIK is een samenwerkingsplatform waar verschillende (datastromen van) partners samen komen, dat in één oogopslag de geduide situatie presenteert ten aanzien van de risico's uit ons risicoprofiel, zowel in de koude, lauwe en warme fase. Het VIK zal zich de komende jaren doorontwikkelen in samenwerking met de coalitie Oost-5 (de vijf veiligheidsregio's in Oost-Nederland) en landelijk met het KCR2 (Knooppunt Rijk-Regio's). Het hebben van een 24/7 informatieknooppunt wordt wettelijk verplicht voor elke veiligheidsregio.
[2] Baseline Informatievoorziening Overheden en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywetgeving)

beheersing van voldoende niveau is en dat VNOG financieel gezond is. We hebben incidentele jaaroverschotten gekend, grotendeels wegens de uitzonderlijke omstandigheden die zich hebben voorgedaan (COVID-19). Ook gemeenten in onze regio kenden jaaroverschotten; de situatie bij VNOG was vergelijkbaar. Intussen hebben we ruim € 1,9 miljoen aan besparingen structureel in onze begroting verwerkt.

In deze periode hebben we de organisatie ook doorontwikkeld en er heeft een cultuuromslag plaatsgevonden. Zo is de leiding vernieuwd. Er zijn een nieuwe directeur en managementteam aangetreden. De doorontwikkeling van de organisatie verliep via een organische veranderaanpak, genaamd 'de Expeditie'. In deze aanpak zijn, in nauwe samenwerking met de medewerkers en de OR, stapsgewijs veranderingen in de organisatie aangebracht. Er zijn met alle medewerkers ontwikkel- en functieverkenningsgesprekken gevoerd, om de juiste mens op de juiste plek te krijgen. Er zijn aanpassingen in functies gedaan, interne mobiliteit is op gang gekomen en het leiderschapstraject voor de teamleiders is afgerond, waarin zij verder zijn getraind op hun rol en taken. Als sluitstuk van het verandertraject werd op 19 mei 2022 het nieuwe Organisatieplan door het DB vastgesteld. Hierin is de vernieuwde organisatie beschreven. Hierbij hoort ook de nieuwe brandweer districtsindeling, die dichtbij de posten is ingericht.

We hebben verder ook een kwaliteitsslag gerealiseerd door invulling van formatie die vanwege de eerdere vacaturestop langdurig had opengestaan. Momenteel staan t.o.v. de formatie relatief weinig vacatures open, maar sommige specifieke functies zijn gezien de huidige arbeidsmarkt moeilijker te vervullen. De dynamische arbeidsmarkt maakt wel dat er ook geregeld doorstroom (met name ook bij de jongere medewerkers) is en bepaalde specialistische functies worden steeds lastiger in te vullen. Ook de vrijwilligers blijven minder lang en het personeelsbestand vergrijst. VNOG heeft dit geanalyseerd en werkt aan een strategische personeelsplanning. De (krappe) arbeidsmarkt vormt een blijvend aandachtspunt, ook voor de komende beleidsperiode.

- VNOG heeft bij het uitvoeren van haar vijf opgaven op vele manieren en met vele partners samengewerkt. We hebben lokaal en regionaal samengewerkt, met bijvoorbeeld onze gemeenten en de GGD NOG. Met name tijdens de COVID-19 crisis is de samenwerking geïntensiveerd en hebben we elkaar over en weer op allerlei manieren geholpen en ondersteund. De banden met de GGD zijn blijvend aangehaald, zo is de adjunct DPG agendalid geworden van het MT VNOG. Ook de intensivering van de ondersteuning van de gemeenten in hun Bevolkingszorg-taken is na COVID-19 een vaste waarde geworden.

  Er is ook interregionaal samengewerkt. Zo zijn de banden met de andere vier veiligheidsregio's in Gelderland en Overijssel (Oost-5) verder aangehaald. We werken in Oost-5 samen op vele gebieden, bijvoorbeeld bij de informatievoorziening en de Veilige Energietransitie. We delen werkwijzen en sinds 2023 hebben we ook samen de verantwoordelijkheid over de meldkamer Brandweer-Multi van de Meldkamer Oost-Nederland (de MKON-MKBM). Daarbij hebben de vijf regio's besloten dat het betreffende meldkamerpersoneel bij VNOG in dienst is gekomen.

  Er is ook nationaal samengewerkt (o.a. met het NIPV, het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid) en het Rijk, alsook internationaal met de Duitse collega's. Dit uit zich o.a. met over de grens inzetten van de brandweer en uitwisseling informatie crisisbeheersing, alsook verdere stappen in het realiseren van een internationale kazerne. Tijdens COVID-19 is goed samengewerkt tussen Nederlandse en Duitse bestuurders aan problemen rondom arbeidsmigranten, die aan de ene kant van de grens verbleven en aan de andere kant hun werk deden.

- VNOG heeft positie genomen in voor ons belangrijke dossiers die passen bij ons risicoprofiel (bijv. natuurbrand en inzet gedragswetenschap bij campagnes). Daarmee hebben we ons landelijk op de kaart gezet.

4. Uitvoering Toekomstvisie 2020-2026

Het document Toekomstvisie-Opdrachten 2020-2026 vormde de basis voor het beleidsplan. In de Toekomstvisie staan 41 Opdrachten voor de periode 2020-2026. Eén Opdracht betreft een constatering, zodat er 40 Opdrachten zijn om uit te voeren. Op dit moment zijn 35 Opdrachten afgerond. De resterende 5 Opdrachten staan gepland voor de jaren 2025 en 2026. Ze worden doorgeschoven naar het nieuwe beleidsplan 2025-2028.

Ook bij de uitvoering van de Toekomstvisie-Opdrachten zijn we geconfronteerd met de COVID-19 crisis, waardoor sommige Opdrachten een vertraging opliepen. Waar nodig hebben we actie ondernomen of planningen bijgesteld. Door extra inspanningen is het gelukt de achterstanden weg te werken en de beoogde einddata van de resterende Opdrachten zijn haalbaar.

Uit de Toekomstvisie volgden intensiveringen op bepaalde beleidsterreinen (bijv. beter geoefend personeel), maar er zijn ook structurele besparingen (bijv. ‘minder rubber en metaal’). Aan het einde van de looptijd van de Toekomstvisie, in 2026, wordt er per saldo structureel ruim 5 ton bezuinigd ten opzichte van de gerepareerde begroting 2019. Daarnáást zijn begin 2020 aanvullende efficiencymogelijkheden gezocht en gevonden. De besparingen zijn reeds verwerkt in de meerjarenbegroting. Voorts is er per 2024 een structurele besparing van 6 ton verwerkt en per 2025 van 8 ton, zodat de totale besparing per 2026 structureel € 1,9 miljoen is. Daarmee is de begroting van VNOG tot een sober en verantwoord minimum terug gebracht.

Zoals aangegeven: we hebben de 5 resterende Opdrachten voor 2025/2026 opgenomen in het nieuwe beleidsplan 2025-2028, zodat we ook t.z.t. kunnen rapporteren op de afronding van deze laatste openstaande Opdrachten.

In de bijlage staat een overzicht van alle Opdrachten met per Opdracht nauwkeurig detailinformatie over de uitvoering, behaalde resultaten, etc. Hierin is ook te zien welke Opdrachten nog doorlopen in de komende beleidsperiode.

5. Een paar andere mijlpalen in 2021-2024

In vier jaar heeft VNOG veel gedaan en bereikt. In de jaarrekeningen is hier steeds op gerapporteerd. Een paar belangrijke/memorabele mijlpalen noemen we hieronder nog:

- Vanaf 2021 e.v. is een in Harderwijk in 2020 uitgevoerde pilot regiobreed uitgerold. Het betrof een pilot rondom brandveiligheid (interventies gericht op doelgroepen op basis van gedragsbeïnvloeding en publiekscampagnes) die meetbaar succesvol was.

- In 2021 is gestart met een innovatief onderzoek of drones kunnen worden ingezet bij het vroegtijdig ontdekken van natuurbranden op de Veluwe. Nu maken we daarvoor gebruik van twee verkenningsvliegtuigjes. Het VBC (Stichting Veluws Bosbrandweer Comité) is opdrachtgever van het onderzoek. VNOG en Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) voeren het onderzoek uit samen met Brandweer Nederland, LIVEOP (softwareontwikkelaar), Avy (dronebouwer), de meldkamer (MKON) en het Team Digitale Verkenning van het NIPV (Nederlands Instituut Publieke Veiligheid). Veiligheidsregio Utrecht participeert ook. Op de haalbaarheidsstudie in 2021 volgde een test in 2022, 2023 en 2024, waarbij

steeds een stap verder is gezet in het automatiseren van de vluchten, de detectie en het doorsturen/doormelden van (beginnende) branden.

- In 2022 startte een innovatieve publiek-private samenwerking met Interpolis en de Hogeschool Utrecht voor de zogenaamde 'Brandbarometer', een instrument dat het brandrisico van woonhuizen berekent. Op basis van de uitkomsten van de Brandbarometer krijgen bewoners bijpassende adviezen, zodat zij zelf aan de slag kunnen om de brandveiligheid van hun eigen woonsituatie te verbeteren.

- Medio 2022 werd de aanbesteding afgerond voor de blusvoertuigen (tankautospuiten) en opdracht gegeven voor de levering, zoals vastgesteld in de Toekomstvisie. Dit was een belangrijke mijlpaal, gelet op dat dit de belangrijkste voertuigen van de brandweer zijn. Het betreft de aanschaf van 75 voertuigen. De uitlevering vindt conform planning plaats in de periode 2024-2027.

- In 2022 werd het vraagstuk 'demarcatie kazernes' opgelost dat al geruime tijd speelde. De demarcatie legt vast welke partij (gemeente of VNOG) welke facilitaire en onderhoudstaken uitvoert in de kazernes, die in eigendom zijn (en blijven) van de gemeenten. De onderlinge afspraken zijn vastgelegd in een Regeling tussen de 22 colleges en VNOG en de bijbehorende begrotingswijziging werd, na een zienswijzenprocedure en diverse overlegrondes met de gemeenten, eind 2022 vastgesteld. De werkwijze is van start gegaan per 2023.

- In maart 2022 won het project CrossFire de Landespreis für innovative interkommunale Zusammenarbeit in Nordrhein- Westfalen. In CrossFire is de samenwerking met Duitsland verder uitgebouwd. Duitse voertuigen zijn opgenomen in onze kazernevolgordetabel. Er zijn ook stappen gezet in het onderzoek naar een gezamenlijke internationale brandweerkazerne voor de brandweer van het Duitse Suderwick en het Nederlandse Dinxperlo. In januari 2023 is het project tot winnaar uitgeroepen van de People-to-People EUREGIO-prijs 2023.

- De nieuwe Meldkamer Oost-Nederland (MKON) in Apeldoorn voor Gelderland en Overijssel is volgens planning op 21 maart 2023 van start gegaan, na vele jaren van zorgvuldige voorbereiding. Een onderdeel van de MKON is de meldkamer voor Brandweer en Multi (MKBM), die valt onder de vijf betrokken veiligheidsregio's. Zoals hiervoor reeds aangegeven: het personeel hiervan is in dienst gekomen van VNOG en de begroting van MKON-MKBM is als separaat programma opgenomen in de VNOG begroting.

- Per 2023 heeft het Rijk de BDuR[3] aan alle 25 veiligheidsregio's structureel verhoogd; en er komt stapsgewijs t/m 2026 steeds een tranche bij[4]. Het Rijk heeft de forse inspanningen van de veiligheidsregio's in de COVID-19 crisis gezien en gewaardeerd en wil dit behouden en versterken voor toekomstige crises die naar verwachting complex, langdurig, grensoverschrijdend en onvoorspelbaar zullen zijn. Wij moeten de verhoogde BDuR inzetten voor versterking crisisbeheersing en informatievoorziening. VNOG heeft hiervoor een meerjarig bestedingsplan gemaakt dat op 30 maart 2023 door het AB is vastgesteld en nu en komende jaren in uitvoering is.

- In juni 2023 (en aansluitend december 2023) zijn belangrijke stappen gezet in de gebiedgerichte aanpak voor natuurbrandbeheersing. In deze aanpak werken provincie en Gelderse veiligheidsregio's samen. De aanpak is in 2023 herzien en er is gekozen voor een versnelling,

[3] Brede Doeluitkering Rampenbestrijding
[4] Althans: ieder jaar rond juni besluit het Rijk pas definitief of een volgende tranche uitgekeerd gaat worden en wat de hoogte is

gelet op de steeds toenemende en gevoelde urgentie op dit dossier. Er is een 2-sporenaanpak waarbij de regie voor spoor 1 (risicovolle objecten) ligt bij de gemeenten en voor spoor 2 (natuurbrandpreventieplan natuurgebieden en infratracés) bij de provincie. In de 2-sporenaanpak hebben de veiligheidsregio's een belangrijke advies- en aanjaagfunctie.

- In november 2023 verliet VNOG grotendeels haar twee gehuurde verdiepingen van het kantoor aan de Europaweg te Apeldoorn, dat in bezit is van de politie. De politie heeft zelf de ruimte nodig. De Europaweg fungeerde vele jaren als hoofdzetel van VNOG waar diverse ondersteunende afdelingen zoals ICT, HRM, Archief en Financiën gehuisvest waren, alsook GHOR, Crisisbeheersing, ondersteunende teams van de Brandweer en het multi-actiecentrum dat actief wordt bij rampen en crises. Het multi-actiecentrum en een paar teams bleven nog even op de Europaweg, maar de andere afdelingen zijn verspreid over de andere bestaande kantoorlocaties van VNOG. De voorbereiding en uitvoering van deze verhuizing was een grote operatie. De verspreiding over meerdere locaties is een niet-ideale tijdelijke werkwijze, in afwachting van de oplevering van de nieuwe 1-brandweerpost van de gemeente Apeldoorn (tevens veiligheidscentrum), waar dan ook diverse VNOG-functies een plaats gaan krijgen (VNOG kantoorlocatie). Deze beleidsperiode is intensief, in nauw overleg met de gemeente Apeldoorn, gewerkt aan de vele voorbereidende werkzaamheden van deze nieuwbouw. Oplevering is naar verwachting in 2027.

- In 2024 werd gewerkt aan de laatste verhuizing uit de Europaweg te Apeldoorn, zodat VNOG in 2025 de Europaweg volledig kan verlaten. Dit betreft onder andere de crisisruimten van het multi-actiecentrum, het centrale knooppunt bij het bestrijden van een crisis. VNOG verhuist de resterende organisatieonderdelen en de crisisruimten naar een tijdelijk pand aan de Matenpoort te Apeldoorn (in bezit van de gemeente Apeldoorn). Dit pand is gelegen náást de toekomstige nieuwe 1-post van Apeldoorn, dat de definitieve locatie zal worden.

- Verder zijn er in de afgelopen beleidsperiode stappen gezet op het belangrijke dossier van de duurzaamheid. In december 2021 heeft het algemeen bestuur een duurzaamheidsvisie voor VNOG vastgesteld die in 2022 is uitgewerkt in een duurzaamheidstrategie met concrete doelstellingen per thema/afdeling. Daarnaast heeft het algemeen bestuur middelen ter beschikking gesteld in de vorm van een duurzaamheidsreserve. Met behulp van externe expertise is de strategie uitgewerkt in een Klimaatplan (2024) en in uitvoering genomen, waaronder de nulmeting op de CO_2-voetafdruk en periodieke meting daarop. Inmiddels zijn resultaten behaald, zoals scheiden afval, verduurzaming diverse panden/brandweerkazernes (in nauw overleg met de gemeenten die de gebouweigenaren zijn), verdere elektrificatie dienstwagenpark, invoering bio-diesel waar voor grotere voertuigen nog geen (bruikbaar) elektrisch alternatief is, duurzame inkoop, etc. De eerste stappen zijn gezet, maar er moet op dit onderwerp ook nog veel gebeuren. Dat gaat in nauw overleg met de gemeenten.

6. Wat heeft het gekost?

De begroting van VNOG heeft een omvang van ruim € 70 mln. In de jaarrekeningen hebben we steeds toegelicht hoe VNOG deze middelen ieder jaar heeft besteed en wat het jaarresultaat was.

- In 2021 speelde COVID-19. Daarnaast had de wereldwijde grondstoffencrisis een groot effect op onze mogelijkheden om nieuw materieel en materiaal aan te schaffen. Dit leidde tot een overschot over 2021 van € 5,3 mln. Het grootste deel van het jaarresultaat is gestort in reserves bij VNOG, vooral om de stijging van de gemeentelijke bijdrage vanwege de kapitaallasten met een jaar uit te stellen. De rest is teruggevloeid naar de gemeenten (€ 598.000).

- In 2022 speelde COVID-19 nog steeds in de eerste maanden van het jaar. Vanaf april ging de samenleving weer open en konden we activiteiten geleidelijk weer ‘normaal’ oppakken. Toen was echter de Oekraïne crisis al in volle gang. Deze crisis versterkte de wereldwijde onstabiele situatie en er was schaarste, waardoor verdere vertragingen op onder andere onze aanschaf optraden. Dit leidde tot een overschot over 2022 van € 2,5 mln. Het resultaat is binnen VNOG gehouden om daarmee de stijging van de lonen (9%) in 2023 incidenteel te dekken, die in het landelijke arbeidsvoorwaardenakkoord was overeengekomen omdat de inflatie hoger was dan gebruikelijk. Hierdoor is voorkomen dat de gemeenten achteraf moesten bijbetalen.

- In 2023 zorgde de instabiele situatie in de wereld voor een aantal vertragingen, alsmede konden als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt (en doordat werknemers sneller doorstromen) niet alle vacatures vervuld worden, waardoor ook niet alle voornemens konden worden uitgevoerd. Dit leidde tot een overschot over 2023 van € 2,83 mln. Het resultaat is binnen VNOG gehouden om daarmee een nieuwe forse stijging van de lonen in 2024 incidenteel te dekken (zodat de gemeenten niet hoefden bij te passen) en om de weerstandscapaciteit te versterken, zodat die conform het beleid hiervoor binnen de vastgestelde bandbreedte van de weerstandsratio blijft.

- De jaarrekening 2024 moet ten tijde van het opstellen van deze evaluatie nog worden opgemaakt. Bij de Halfjaarrapportage 2024 is al wel een prognose opgesteld, die uitkomt op een verwacht positief resultaat van € 2 mln. Nog steeds heeft VNOG te maken met spanning op de arbeidsmarkt, met leveranciers die niet altijd tijdig kunnen uitleveren en plannen die daardoor soms niet (helemaal) kunnen worden uitgevoerd. Echter, geconcludeerd kan worden dat VNOG de begroting beter volgens plan kan uitvoeren; het voorspelde saldo is namelijk lager dan het jaarresultaat 2023.

Relatief bezien zijn de overschotten overigens beperkt. Het gaat om circa 3% van de begroting; 97% van de begroting wordt dus wèl uitgegeven. Gemeenten hebben ook positieve resultaten gekend; situatie bij VNOG is vergelijkbaar en niet ongewoon. Een resultaat van enige miljoenen op een totale begroting van ca € 70 miljoen is op zich niet vreemd. Overigens is een aantal lessen uit de jaarrekeningen van afgelopen jaren reeds verwerkt, oplopend tot de hiervoor genoemde besparing van € 1,9 mln. structureel.

7. Leerpunten

VNOG heeft kritisch naar zichzelf gekeken. In de voorgaande paragrafen zijn diverse verbeter- en leerpunten uit de afgelopen beleidsperiode beschreven, zie aldaar. Een aantal belangrijke leerpunten gaan we hierna nog langs:

- Bij onze taakuitvoering kijken we geregeld of ons optreden efficiënt was, veilig en doelgericht, met een goede dienstverlening naar onze inwoners. We evalueren (grote en kleinere) inzetten: kleinschalig (met de post, via een After Action Review), of groter via evaluatierapporten. De lessen hieruit delen we breed in de hele organisatie en/of interregionaal of nationaal, indien relevant. Hieruit zijn afgelopen jaren ook weer waardevolle lessen gekomen, die we meenemen in trainingen en toepassen bij het optreden.
- Ook uit de evaluaties van (grote) oefeningen zijn afgelopen beleidsperiode leer- en ontwikkelpunten gekomen, die we oppakken.
- Uit evaluaties op de bedrijfsvoering is gebleken dat we meer nadruk moeten leggen op procesmatig werken en de verdere ontwikkeling van kwaliteitszorg. We komen qua bedrijfsvoering in een nieuwe fase. Dit zijn onderwerpen waar we volgende stappen in gaan zetten.

- Sommige dossiers hebben veel tijd gekost (bijv. dossier demarcatie). De complexiteit en de tijd die afstemming kost, hebben we niet altijd goed van tevoren overzien. Er gaat onverwacht veel capaciteit op projecten zitten, omdat ze complexer zijn dan eerst gedacht. Dit is een les die we meenemen naar de volgende beleidsperiode: ruim plannen en zaken niet onderschatten. De tijd-tempo factor wordt steeds belangrijker.
- Uit de grote aanbesteding van de blusvoertuigen hebben we geleerd dat dergelijke aanbestedingen ingewikkeld en complex zijn, waarbij technische en markteffecten een grote impact hebben. We hebben dit onderschat en bijsturingsacties moeten nemen. Uiteindelijk is het wel gelukt om deze aanbesteding tot een goed einde te brengen. Het is een belangrijke les voor toekomstige (grote) aanbestedingen.
- Meer in z'n algemeenheid geldt dat dingen langer duren dan voorzien. Dat ligt niet altijd aan onszelf en we kunnen dit niet altijd zelf voorkomen. We hebben last van de snel veranderende omgeving en de complexe wereld. We hebben geleerd dat we adaptief moeten zijn en zullen dat meenemen in toekomstige planningen.
- We hebben geleerd dat we blijvend en veel moeten investeren in een goede band met onze raden. Dat gaat verder dan alleen maar het sturen van brieven met stukken ter zienswijze. We maken speciale doelgroepgerichte (raads)magazines, organiseren webinars en bijeenkomsten en komen graag langs als men daar om vraagt. We moeten hier steeds aandacht voor houden, goed luisteren naar de doelgroep en waar nodig komen met nieuwe initiatieven als daar behoefte aan is. VNOG is van en voor de gemeenten: zij zijn de dragers van onze organisatie.

8. Conclusie

Alles overziend is er met succes uitvoering gegeven aan de onderwerpen uit het beleidsplan 2021-2024. VNOG is een regio waar in 2021 t/m 2024 veilig gewoond, gewerkt en gerecreëerd is; en als er zich een incident, crisis of ramp voordeed, heeft VNOG die bestreden.

In het nieuwe beleidsplan 2025-2028 zetten we de lijnen voort die in 2021 zijn ingezet. VNOG dankt haar partners en in het bijzonder haar gemeenten voor het getoonde vertrouwen en de betrokkenheid in de afgelopen beleidsperiode. Wij kijken uit naar voortzetting van onze samenwerking, waarbij we onze missie volgen: **"Samen werken aan veiligheid"**.

Bijlage 1. Overzicht Opdrachten uit de Toekomstvisie

De punten 1 t/m 20 in het docoument "Toekomstvisie-Opdrachten" beschrijven de Toekomstvisie. Via de Opdrachten (21 en verder) wordt aan de Toekomstvisie gewerkt.
De Opdrachten moeten uiterlijk 2026 afgerond zijn. Er zijn 41 Opdrachten totaal.

Specificatie van de stand van de Opdrachten eind 2024:

35	KLAAR	Opdrachten afgerond en/of afgesloten.
1	Constatering	Opdracht is dus feitelijk geen opdracht.
4	Op schema	Opdrachten gestart, afronding is volgens planning later en loopt op schema. Opgenomen in nieuwe beleidsplan 2025-2028
1	Vertraging	Opdrachten gestart, afronding is volgens planning later, maar heeft achterstand opgelopen. Opgenomen in nieuwe beleidsplan 2025-2028
0	Verstoord	Opdrachten waren gepland om af te ronden, maar dat is niet gelukt.
41	**Totaal**	

Specificatie van afgeronde Opdrachten (35) per jaar:

2020	De Opdrachten 29, 32a (eerste deel), 40, 41, 47, 48, 51, 52, 54, 55, 56, 57, 58 zijn in 2020 afgerond (13 Opdrachten)
2021	De Opdrachten 21, 26, 27, 28, 29-I, 29-II, 29-III zijn in 2021 afgerond (7 Opdrachten)
2022	De Opdrachten 42 en 44 zijn in 2022 afgerond (2 Opdrachten)
2023	De Opdrachten 24/25 (incl. 32a, tweede deel), 36, 37, 39, 45, 46, 49 en 50 zijn in 2023 afgerond (8 Opdrachten)
2024	De Opdrachten 22/23-I, 31-I, 32/33/34/35, 38 en 43 zijn in 2024 afgerond (5 Opdrachten)

Specificatie van de resterende Opdrachten (5):

Opdracht	Afdeling	Inhoud	Stand	
22/23-II	GHOR	Informatievoorziening (bouwsteen 3): permanent monitoren van actuele beschikbaarheid van acute zorg en bij crises en rampen te kunnen delen binnen het netwerk.	In 2024 is een concept werkwijze en werking van de witte informatiebron opgeleverd. Gebruik gemaakt wordt van de IGV Oost-5 om de It ondersteuning te realiseren. Implementatie en optimalisatie vindt in 2025 nog plaats. Deze actie is onderdeel van het speerpunt Informatievoorziening in het beleidsplan 2025-2028.	Op schema
22/23-III	GHOR	Operationele organisatie (bouwsteen 5): slagkracht geneeskundige crisisorganisatie met burgers als hulpverleners in georganiseerd verband.	In samenwerking met team Gedrag & Veilige Leefomgeving is een project afgerond rondom zelfredzaamheid (hittestress) en opdrachtgever van start-up in residence project burgerhulpverlening. Deze onderwerpen worden meegenomen in de plannen van 2025 – 2028 en deze actie schuift dus door naar het beleidsplan 2025-2028.	Op schema
31-II	BWZ	Ontwikkeling centrale brandweerpost Apeldoorn / Veiligheidscentrum en kantoorlocatie VNOG.	September 2024 afgerond definitief ontwerp. Vervolgens voorbereiding richting kredietaanvraag (Q1 25) en vooruitlopend start Technische ontwerpfase (oktober 24). Deze actie schuift door naar het beleidsplan 2025-2028.	Op schema
31a	BWZ	Meer grensoverschrijdende samenwerking met buurregio's en Duitsland, met als eerste onderzoek mogelijkheden internationale kazerne Dinxperlo-Suderwick.	Voor de gezamenlijke kazerne voor Dinxperlo en Suderwick wordt gezocht naar een mogelijke locatie. De gemeenten Aalten en Bocholt (D) nemen hierin het voortouw. Eerste resultaten verwacht in Q3/Q4 2024. Dit is later dan gehoopt. Het zoeken naar een locatie kost meer tijd dan in eerste instantie ingeschat. Vanaf het moment dat er een locatie in beeld is, kan het project verder vanuit de Brandweer worden opgepakt. Inmiddels is de post Suderwick wel volledig in de VNOG Kazerne Volgorde Tabel (KVT) opgenomen. Het project heeft in januari 2023 de Euregio people-to-people prijs gewonnen. Het is een voorbeeld voor samenwerking binnen Europa. De samenwerking tussen Kreis Borken, regio Twente en VNOG loopt inmiddels. De komende jaren zullen een aantal onderwerpen verder worden opgepakt. Hierbij zal ook vooral worden gekeken naar de resultaten van de samenwerking binnen het project ERMWIC (de samenwerking tussen VNOG, Kreis Kleve, Kreis Vierssen en de andere aangrenzende Nederlandse veiligheidsregio's), dat op 1 juli 2023 van start is gegaan. Hiervoor is een INTERREG VI subsidie toegekend. De verdere uitbreiding van de operationele samenwerking van de Nederlandse en Duitse Brandweer in de grensstreek gaat vooral om de samenwerking tussen de brandweerposten Anholt (D) en Gendringen en het opnemen van de ladderwagens van Vreden (D) en Bocholt (D) in de KVT. Met de samenwerkingsovereenkomst tussen Stadt Isselburg en VNOG heeft het AB in juni 2024 ingestemd. De formele ondertekening gaat in Q4 2024 plaatsvinden. Resultaten voor de uitbreiding van de operationele samenwerking worden eveneens verwacht in Q3/Q4 2024. Het was de bedoeling dat dit eerder was georganiseerd. Maar helaas verloopt dit minder voorspoedig dan verwacht. Convenanten: voor bestaande convenanten met gemeenten dient samen met de deelnemers onderzocht te worden of actualisatie nodig of wenselijk is, zowel juridisch als inhoudelijk. Dit proces moet nog in gang worden gezet en heeft als planning Q3 / Q4 2024. Deze actie loopt door in de volgende beleidsperiode en is opgenomen in het beleidsplan 2025-2028, onder het speerpunt "grensoverstijgende samenwerking".	Vertraging
53	BWZ	De Logistieke Eenheden worden, waar operationeel verantwoord, vereenvoudigd en waar mogelijk wordt overgegaan van twee naar één team (bouwsteen EB6).	Het voornemen is om vóór 31 december 2026 een toekomstbestendige logistieke eenheid in te richten en dit proces formeel af te ronden. Er zijn deelvragen opgesteld die door een afvaardiging van de logistieke eenheden en teamleiders M&L worden uitgezocht. Er zijn fases beschreven (oriëntatie, bepaling randvoorwaarden, maken implementatie-plannen en uitvoering). Er is voortgang en de einddatum is haalbaar. Deze actie schuift door naar het beleidsplan 2025-2028.	Op schema

Specificatie van de in 2020 afgeronde Opdrachten (13 Opdrachten):

Opdracht	Afd.	Inhoud	Stand	
29	RCB	Bevolkingszorg & crisiscommunicatie CB (bouwsteen 17): centraal budget op wens van de gemeenten om activiteiten te organiseren.	Budget is ondergebracht bij Crisisbeheersing Bevolkingszorg. Budget wordt ingezet voor organisatie oranje dag en andere werkzaamheden t.b.v. doorontwikkeling bevolkingszorg.	KLAAR
32a (eerste deel)	BWZ	Dekkings-/spreidingsplan maken: naast spreiding o.a. ook normen voor voertuigen/systemen hierin vastleggen. Dit is een verplichte bijlage van regionaal beleidsplan. Daar waar de normen niet	Dekkingsplan is gemaakt en als bijlage bij het regionaal beleidsplan gevoegd. Het AB heeft dit, na raadsconsultatie, op 10 december 2020 definitief vastgesteld. Opdracht afgrond.	KLAAR
40	BWZ	Nader onderzoek naar plaatsing natuurbrandvoertuigen, check ivm lokale risico objecten, locaties van de tweede tankautospuiten en grensoverschrijdende samenwerking.	Afgerond. Op 12 december 2019 zijn de resultaten gepresenteerd in het AB. Opdracht is uitgevoerd.	KLAAR
41	BWZ	In de regio blijft één vrijwillig duikteam beschikbaar. De opdracht is om, op basis van criteria, met een advies te komen waar dit duikteam het best gepositioneerd kan worden.	Afgerond. Op basis van externe onderzoek heeft het AB op 25 juni 2020 besloten om in Harderwijk het duikteam te handhaven en het duikteam van Heerde op te heffen. Er is een overgangsperiode van 2 jaar afgesproken om dit te realiseren.	KLAAR
47	BWZ	Onderzoek gevolgen afschaffen piketvergoeding bevelvoerder van dienst (bouwsteen EB2b).	Onderzoek gedaan, MT besluit: per 1 juli 2020 is er geen betaalde BvD piketregeling meer; financiële afbouw loopt tot 1 juli 2021. Opdracht is afgerond.	KLAAR
48	BWZ	Handhaven natuurbrandverkenners.	Afgerond. Blijft zoals het is, geen actie nodig.	KLAAR
51	RCB	Onderzoek of besparingen mogelijk zijn op de faciliteiten van piketfunctionarissen in de Regeling Operationele Functionarissen (bouwsteen EB4).	Onderzoek is uitgevoerd begin 2020. Op faciliteiten zijn geen verdere besparingen mogelijk; faciliteiten zijn beperkt en niet verder terug te brengen, de ROF is sober ingericht.	KLAAR
52	BWZ	Harmoniseren achterliggende werkwijzen voor brandweerwedstrijden; vergoeding en het bijbehorende budget voor deelname wordt gehandhaafd (bouwsteen EB5).	Eén gelijke regionale regeling voor brandweerwedstrijden is begin 2020 gemaakt en vastgesteld. Opdracht is uitgevoerd.	KLAAR
54	BWZ	Bedrag per vrijwilliger dat elke personeelsvereniging ontvangt gelijktrekken; huidige budget voor Personeelsverenigingen wordt gehandhaafd (bouwsteen EB7).	Bedrag is per 1 januari 2021 gelijkgetrokken; er is een regeling voor de PV's over inzet van het bedrag. Opdracht afgerond.	KLAAR
55	BV	Op termijn (3-6 jaar) door Opdrachten 21 t/m 54 structurele besparing t.o.v. gewijzigde begroting 2019. Meerjarige financiële opbouw verwerken in documenten P&C cyclus.	Is verwerkt in de begroting 2021-2024. Begroting vastgesteld door AB op 25 juni 2020. Opdracht uitgevoerd.	KLAAR
57	BV	Idem	Idem	KLAAR
56	BV	Voornemen om de eenmalige veranderkosten te dekken vanuit het verwachte positieve jaarresultaat 2019. Besluitvorming hierover voorbereiden.	Afgerond, onderdeel van resultaatbestemming 2019. AB heeft dit op 25 juni 2020 vastgesteld. Opdracht uitgevoerd.	KLAAR
58	BWZ	Er wordt een verdiepingsslag gemaakt ten aanzien van de besparingsmaatregelen in Opdracht 46 en 49 om te kijken welke taakstellende bezuiniging mogelijk is.	Afgerond. De taakstellende bezuiniging is bepaald (nl. op termijn € 125.000) en is verwerkt in de meerjarenbegroting.	KLAAR

Specificatie van de in 2021 afgeronde Opdrachten (7 Opdrachten):

Opdracht	Afdeling	Inhoud	Stand	
21	GHOR	Wordt op sterkte gebracht conform gerepareerde begroting 2019.	Werving is succesvol afgerond, Opdracht afgerond.	KLAAR
26	RCB	Veranderkosten Risicobeheersing Informatievoorziening (bouwsteen 9a): digitalisering van data.	Gestart in 2020. Laatste aanpassingen ter verwerking in het nieuwe MEMEX systeem worden uitgevoerd ter bevordering van de kwaliteit en het complementeren van de inhoudelijke gegevens. Gaat over naar dagelijks werk. Opdracht afgerond.	KLAAR
27	RCB	Voor vergunning-/toezichtdeel diensten VNOG afstemmen met gemeenten (CSO): aanbod van VNOG tijdens/na transitie, past bij vraag, incl. aanpassingen werkwijze van gemeenten.	De gesprekken met de gemeenten hebben plaatsgevonden. De "Foto gemeenten" is aangeboden aan het bestuur. De doorvertaling naar de processen wordt gemaakt in het project implementatie Omgevingswet.	KLAAR
28	RCB	CB-deel wordt op sterkte gebracht conform gerepareerde begroting 2019.	Op sterkte gebracht. Opdracht afgerond.	KLAAR
29-I	RCB	Risicoanalyse en planvorming CB (bouwsteen 11): faciliteren en regisseren kennisplatform gericht op trends en ontwikkelingen.	Een functionaris is geworven om hier uitvoering aan te geven. Opdracht afgerond.	KLAAR
29-II	RCB	Informatievoorziening CB (bouwsteen 13): doorontwikkelen naar dynamische risicoinformatie.	Hier wordt uitvoering aan gegeven, blijvende actie.	KLAAR
29-III	RCB	Risicocommunicatie Crisisbeheersing (bouwsteen 16): informatievoorziening biedt handelingsperspectief aan inwoners, is overzichtelijk en toegankelijk.	In 2021 ingevoerd (loopt daarna structureel door).	KLAAR

Specificatie van de in 2022 afgeronde Opdrachten (2 Opdrachten):

Opdracht	Afdeling	Inhoud	Stand	
42	BV	Afd Bedrijfsvoering inkrimpen (bouwsteen 24-27): na stabilisatie wordt BV teruggebracht met zes fte.	De teruggang in de formatie is gerealiseerd. Opdracht afgerond.	KLAAR
44	BV	Om de overgang naar de Toekomstvisie mogelijk te maken, is een incidentele investering in de totale organisatie nodig t.b.v. Organisatieontwikkeling (veranderkosten) (bwstn 28).	De organisatieontwikkeling, genaamd 'De Expeditie', is doorlopen: ontwikkel- en functieverkenningsgesprekken gevoerd, aanpassingen in functies afgerond, interne mobiliteit is hierdoor op gang gekomen, leiderschapstraject teamleiders afgerond en webinars vinden geregeld plaats. Organisatieplan, (onder) mandaatsbesluit en regeling budgetbeheer zijn alle herzien en vastgesteld (DB 19 mei 2022). Op 30 juni 2022 vond de formele afronding van 'de Expeditie' plaats met een eindpresentatie voor al het personeel. De resultaten worden structureel ingebed in de organisatie. Opdracht afgerond.	KLAAR

Specificatie van de in 2023 afgeronde Opdrachten (8 Opdrachten):

Opdracht	Afdeling	Inhoud	Stand	
24, 25 en 32a (tweede deel)	RCB	RB-deel wordt op sterkte gebracht met inachtneming van / onder uitvoering van de transitie i.v.m. Omgevingswet (i.r.t. Opdracht 44). 32a (tweede deel): Daar waar de normen niet gehaald worden, wordt geïnvesteerd in risicobeheersingsmaatregelen.	Opdracht gestart in 2020 en kent een geleidelijke opbouw door o.a. nieuwe functies ingevuld zoals adviseur risicobewustwording / gedragsdeskundige, slag van medewerkers naar adviseurs is in gang gezet (gebiedsteams), nieuwe functiebeschrijvingen opgesteld, opleidingsplan en opleidingen lopen aan de hand van EVC / kwaliteitscriteria omgevingsrecht, landelijk functieprofiel 'De Omgevingsadviseur' beschikbaar, inhoudelijke bijscholing + competenties/vaardigheden ingezet. De uitvoering van het personeelsplan en het opleidingsplan hebben door COVID-19 achterstand opgelopen. Deze Opdracht was verbonden met het Project Implementatie Omgevingswet dat op 1 december 2022 is afgerond. De lopende zaken uit dit project en de afhankelijkheden (inwerkingtreding Omgevingswet) zijn overgedragen naar de lijnorganisatie. De transitie en daarmee de Opdracht is hiermee afgerond, VNOG is per 1 januari 2024 in basis klaar voor de Omgevingswet. Gewerkt wordt aan een gedragen dienstverleningsconcept waarmee het risicogericht werken meer concreet duiding krijgt. Gemeentelijke input wordt opgehaald middels de 'Roadshow Risicogericht werken' (2023 gestart). Na invoering van de Omgevingswet wordt samen met onze partners (waaronder de gemeenten) ervaring opgedaan. Op basis van deze ervaring wordt duidelijk of bijstelling in de uitvoering eventueel nog noodzakelijk is. Opdracht zelf is daarmee voor nu afgerond. In het AB van maart 2023 is bij de afronding van het programma Zelfredzaam & Risicobewust de focus van risicobeheersingsmaatregelen verlegd naar een regiobrede risicogerichte aanpak. Alle in de Pilot 'Risicobewust Harderwijk' ontwikkelde producten zijn zodanig schaalbaar dat zij zijn uitgevoerd in alle 22 gemeenten. In de voortzetting van de activiteiten rondom risicobewustwording en gedrag blijft de nadruk op daar waar de risico's zich bevinden en beïnvloedbaar zijn. Onderzoek naar passende gedragsbeïnvloedingsmogelijkheden is een belangrijk speerpunt in de uitvoering. Hiermee heeft VNOG punt 32a (tweede deel) afgehandeld en loopt de uitvoering door in de reguliere processen RCB.	KLAAR
36	BWZ	Afname aantal vrijwilligers (bouwsteen 19): het aantal kan op termijn omlaag van het huidige aantal van 1355 naar het nieuwe aantal van 1237 (-118).	Deze opdracht is samengevoegd met het eerste deel van Opdracht 46 (Opkomst en Afschaling) en is herbenoemd tot: "Actualisering Posten zijn de Basis". Hiervoor is een werkgroep gevormd die voornamelijk bestaat uit postcommandanten. Via een online uitvraag zijn alle posten bevraagd over de uitgangspunten voor een nieuwe opzet. De uitkomsten hiervan zijn gedeeld in de betreffende postcommandantenoverleggen en akkoord bevonden. Op basis hiervan is een nieuwe opzet gemaakt ter bepaling van de poststerkten. Het resultaat van de doorrekening naar alle vrijwillige posten levert een vermindering op van 76 vrijwilligers. Dit sluit niet helemaal aan op de vermindering met 118 vrijwilligers zoals opgenomen in de Toekomstvisie. Dit komt ondermeer doordat de vermindering van het aantal specialistische / ondersteunende eenheden met name bij de kleinere posten niet één op één doorgezet kan worden naar een evenredig lager aantal vrijwilligers. Doordat er minder van deze eenheden zijn, is het wel noodzakelijk dat de opkomst gewaarborgd is; en daarbij rekening houdend met de verminderde beschikbaarheid van de vrijwilligers. Verder heeft een nadere uitwerking van alle Brandweerzorgtaken tot gevolg dat er op een aantal posten een hogere poststerkte nodig is. Dit betreft het aantal schuimblusvoertuigen en hun locaties, het positioneren en vormgeven van de Basis- en Grootschalige Ontsmettingstaak en de structurele inzet van de beheersmatige TS Combi's tijdens het natuurbrandseizoen. Op 22 juni 2023 is het AB over het geactualiseerde document "Posten zijn de Basis" geïnformeerd. In de komende jaren kan toegewerkt worden naar de voorgestelde bemensing per post, hetzij door afvloeiing, via natuurlijk verloop of werving van nieuwe leden. De bij deze opdracht behorende opgenomen financiële taakstelling is wel al volledig opgenomen in de begroting. Opdracht afgerond.	KLAAR
37	BWZ	Besparing Vakbekwaam worden (bouwsteen 20): Er is er op termijn een besparing op de opleidingskosten.	Ook voor 2024 zien we wederom dat de instroom voor nieuwe opleidingen minder groot is dan in de jaren 2017/2018. De max. aantallen die door de districten opgegeven zijn, worden door diverse omstandigheden niet gehaald. Er is een constante te zien in de instroom van nieuwe manschappen die uitkomt op gemiddeld 7 klassen manschappen per "opleidingsjaar". Als deze trend zich doorzet dan zal er op korte termijn meer uitstroom zijn dan instroom gezien de leeftijdsopbouw van het huidige personeelsbestand. Of de eerder genoemde besparing dan een besparing gaat worden omdat er minder vrijwilligers worden geworven kan nu niet aangegeven worden. Mogelijk is er wel minder geld nodig omdat er gewoon niet meer nieuwe aanmeldingen zijn en wordt de besparing zo op een meer natuurlijke wijze behaald. Opdracht afgerond.	KLAAR
39	BWZ	Oefenen onder real. omstandigheden (bouwsteen 22) / kwaliteitsniveau oefenavonden (bouwsteen 23) / eenmalige veranderkosten real. oefenen (bouwsteen 22a): impuls op vakbekwaamheid waarbij oefenen onder real. omstandigheden wordt versterkt en kwaliteitsniveau reguliere oefenavonden verhoogd.	De aanbesteding is afgerond en we hebben de wensen en ontwikkelingen meegenomen in de scenario's. Verder maken we binnen vakbekwaamheid steeds meer gebruik van nieuwe innovaties en technieken die beter aansluiten bij onze doelgroep. Hiervoor hebben we de samenwerking gezocht met o.a. Aventus in Apeldoorn en diverse andere externe partijen. Opdracht afgerond.	KLAAR
45	BWZ	Kosten beperken kazernering dagdienst (bouwsteen EB1).	Vanaf 1 september 2023 werken de posten Doetinchem en Zutphen met de "Regeling Kazerne dagdiensten". +/- 90% van het repressief potentieel heeft zich aangemeld. Daarnaast loopt een ander project voortbordurend op de regeling om andere collega's met geschikte brandweerdiploma's, maar die niet verbonden zijn aan een brandweerpost, te enthousiasmeren om ook aan de regeling deel te nemen. Daarmee is de Opdracht voor nu afgerond.	KLAAR
46	BWZ	Meer sturen op opkomst (niet meer opkomst dan nodig) en tijdige afschaling. Ook wordt ingezet op variabele voertuigbezetting (bouwsteen EB2a).	Het programma voor de TS-flex is klaar en de beoogde posten zijn opgeleid of volgen nu de training. Voor de overige posten is een handelingsperspectief gemaakt voor incidentele onderbezetting. Verder is er continue aandacht voor de opkomst bij uitrukken en worden er eventuele aanpassingen gedaan. Ook is op 27 maart 2023 Posten zijn de basis 2.0 vastgesteld in het MT wat is afgestemd op het nieuwe Materieel Spreidings Plan (MSP). Opdracht afgerond.	KLAAR
49	BWZ	Regeling Niet-repressieve vrijwilligers (bouwsteen EB3): kaders hiervan opnieuw beschouwen, beter beschrijven, strikter handhaven teneinde kosten te reduceren.	De nieuwe regeling is door het DB vastgesteld op 1 juni 2023. Deze wordt nu geïmplementeerd. Opdracht is daarmee afgerond.	KLAAR
50	RCB / BWZ	Eenheid brandonderzoek (nu ingebed in de Regeling Operationele Functionarissen) behouden, maar dan op basis van vrije instroom (bouwsteen EB4).	De besparing van 18K is verwerkt in de begroting en daarmee gerealiseerd. Besluitvorming is afgerond na instemming van de OR. Implementatie is gestart op 1 maart 2023. De Brandonderzoekers krijgen hiermee een aangepaste aanwijzing en vergoeding. Opdracht afgerond.	KLAAR

Specificatie van de in 2024 afgeronde/afgesloten Opdrachten (5 Opdrachten):

22/23-I	GHOR	Risicoanalyse & planvorming (bouwsteen 1): actoren bijeen brengen om pro-actief op trends en ontwikkelingen in te spelen.	Afgerond en in reguliere werkproces opgenomen. Het zorgrisicoprofiel (ZRP) zal net als het Regionale Risicoprofiel (RRP) elke 4 jaar herzien worden. De uitkomsten van het eerste ZRP zijn vastgesteld door het AB op 2 november 2023 en thema's zijn besproken met zorgpartijen op netwerkbijeenkomsten, o.a op 23 april. Samenwerking met partners als GGD (m.b.t. zelfredzaamheid) en risicobeheersing (risicogericht werken) is opgestart en wordt verder ontwikkeld.	KLAAR
30	BWZ	Compacte slagvaardige brandweerorganisatie. Dit is een constatering, ter uitwerking.	Wordt via de volgende Opdrachten gerealiseerd.	Constatering
31-I	BWZ	Onderzoek naar mogelijke samenvoeging Gendringen-Silvolde.	Nader onderzoek naar wat mogelijk is in het gebied heeft uitgewezen dat samenvoeging van de posten niet realistisch is. Zo is een nieuwe post niet goed bereikbaar voor de vrijwilligers en zal ook de dekking van het verzorgingsgebied er niet bij gebaat zijn. De uitkomsten van het onderzoek zullen als advies aan de gemeente worden aangeboden. Vervolgacties zullen uitgezet gaan worden afhankelijk van het resultaat van verder overleg met de gemeente. Samenvoeging kazernes is niet opertuun. Dit is in samenwerking met de gemeente Oude Ijsselstreek in een terugkoppeling beschreven. Er komt een vervolgopdracht voor het onderzoeken van herpositionering van de kazerne Silvolde. Deze opdracht is afgerond en teruggekoppeld aan alle betrokkenen.	KLAAR
32, 33, 34, 35	BWZ	Materieel (bouwsteen 18): Het aantal repressieve voertuigen/systemen wordt teruggebracht. Een aantal repressieve voertuigen en/of systemen wordt niet vervangen of afgestoten en een aantal nieuwe repressieve voertuigen en/of functionaliteiten wordt gekocht; periode 2020-2026.	Het totale traject van vervangen en afstoten materieel en materiaal loopt conform herziene planning na bestuurlijke besluitvorming in december 2021. Aan de hand van de nieuwe planning en herziene investering is de beoogde einddatum (eind 2026) realiseerbaar. Voor de aanbesteding blusvoertuigen is een leverancier gecontracteerd. De eerste voertuigen (TS-Basis 4x2) zijn reeds geleverd en beschikbaar gesteld voor de opleidingsprogramma's op de posten. De serie loopt volgens planning, het eerste natuurbrandvoertuig (TS-Combi) wordt nog in 2024 verwacht. Voor de aanbesteding ORT / boten zijn leveranciers gecontracteerd. De ORT-voertuigen zijn inmiddels geïmplementeerd op de verschillende posten. De eerste boten zijn geleverd, naar verwachting zullen voor eind 2024 alle boten geleverd zijn. De opleiding op de posten loopt. De aanbestedingen bepakkingsonderdelen zijn conform planning afgerond. De derde aanbesteding WTS500 heeft ook nu niet geleid tot een inschrijving; de markt vindt de opdracht lastig. VNOG heeft gesprekken gestart met marktpartijen om het gevraagde voertuig modulair te ontwikkelen. De vervanging van de schuimblusvoertuigen is in samenspraak met de betreffende posten opgestart. Verwachte publicatie van aanbesteden is voor eind 2024. Voor de vervanging van de eenheden redding groot vee is inmiddels een contractant gevonden. De levering is naar verwachting Q2/Q3 2025 inclusief de nieuwe bepakking. Op dit moment zijn er 35 eenheden afgestoten en worden tot eind 2026 nog +/- 10 eenheden afgestoten. Het afstoten verloopt conform planning. De besparingen zijn conform benchmark-bedragen en lopen in de pas met het afstootschema. Hiermee is deze opdracht volledig in uitvoering. De uitkomsten staan vast en de opdracht is verwerkt in de begroting. Via reguliere rapportages zal op de voortgang waar nodig worden gerapporteerd.	KLAAR
38	BWZ	Besparing Vakbekwaam blijven (bouwsteen 21): Door het lagere aantal vrijwilligers is op termijn een besparing op de reguliere Oefenkosten.	Deze Opdracht komt t.z.t. tot uiting als de daling van het aantal vrijwilligers is behaald/verwerkt, dat zal o.a. zijn zodra het voertuigenplan definitief en volledig is uitgevoerd. De uitkomsten staan daarmee vast en de opdracht is al verwerkt in de begroting. Via reguliere rapportages zal op de voortgang waar nodig worden gerapporteerd	KLAAR
43	BV	Informatievoorziening (bouwsteen 26a): extra investering op de Informatievoorziening voor het versterken van de managementinformatie/business intelligence.	Techniek en proces ingeregeld en diverse onderdelen afgerond, waaronder ingebruikname diverse BI dashboards, zoals Prestatiekaart (in 2023), Corona (ten tijde van de coronacrisis), Oekraïne en Vluchtelingen. Het Datawarehouse is in de basis ingericht. Er is daarnaast volop ingezet op samenwerking, onder andere in Oost-5 verband en landelijk. Deze opdracht krijgt een vervolg in het nieuwe beleidsplan 2025-2028, specifiek in een eigen nieuw speerpunt, alsook zit in alle andere nieuwe speerpunten wel een informatie-component.	KLAAR