

VELDNORM EVENEMENTENZORG

In Nederland vinden veel evenementen plaats waarbij eerstehulpverleners en zorgprofessionals worden ingezet om zorg te verlenen. Goede zorg is bij evenementen erg belangrijk. In de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ) staan de randvoorwaarden hiervoor beschreven.

Zorgniveaus

Binnen de evenementenzorg onderscheiden we een aantal mogelijke zorgniveaus:

- Basis Eerste hulp
- Evenementen Eerste hulp
- Basiszorg
- Spoedzorg
- (Artsen) Specialistische Spoedzorg
- Medische zorg

Deze zorgniveaus beschrijven hoe complex de zorg is die op evenementen wordt ingezet. Binnen de zorgniveaus kunnen zorgverleners bevoegd of niet bevoegd zijn om handelingen vast te stellen en uit te voeren.

Op grond van de risicoanalyse in de evenementenvergunning wordt bepaald welke zorgniveaus op een evenement noodzakelijk zijn. Er kunnen meerdere zorgniveaus naast elkaar worden ingezet. In Bijlage 1 is een uitgebreid overzicht van deze zorgniveaus weergegeven.

Zorgplan

De evenementenorganisator beschrijft in het veiligheidsplan de plannen, risico's en maatregelen. Een onderdeel van dit veiligheidsplan is het zorgplan.

De evenementenzorgorganisatie is samen met de evenementenorganisator verantwoordelijk voor het tot stand komen van het zorgplan. Een draaiboek kan onderdelen bevatten die passen bij een zorgplan.

In het zorgplan moeten minimaal de volgende punten zijn beschreven:

- Naam, locatie, datum en tijden van het evenement.
- Informatie over het evenement (type evenement, verwachte bezoekersaantallen, aard bezoekers, aard terrein).
- Contactgegevens van de Evenementenzorgorganisatie (EZO).
- Contactgegevens van de evenementenzorgorganisator.
- Verwachte zorgvragen en risico's.
- Het aantal ingezette zorgverleners gespecificeerd naar zorgniveaus.
- Contactgegevens inzetcoördinator tijdens het evenement.
- Contactgegevens evenementenorganisator/contactpersoon tijdens het evenement.

Aanvullend kan, afhankelijk van de grootte en het type evenement, ook het volgende in een zorgplan worden beschreven:

- Locatie van de EHBO-post en/of medische post.
- Inzet van de mobiele teams.
- Aanwezigheid en locatie van AED's.
- Planning van de zorg op het evenement, tijdspad en taakverdeling, werkrooster.
- Beschrijving van taken en afspraken.
- Afspraken met betrekking tot het welzijn van zorgverleners (pauzemomenten, eten/drinken, tussendoortjes).
- Werkwijze bij een ongeval of incident.
- Protocol met betrekking tot het delen van informatie rondom incidenten en verwondingen (contacten met de pers).
- Hoe rapportage en evaluatie plaatsvindt.

- Plattegrond van het evenemententerrein.
- Werkrooster van ingezette zorgverleners.
- Afspraken bij vermissing van kinderen (aanleveren door evenementenorganisator).
- Afspraken met politie en beveiliging met betrekking tot agressie.
- Protocol signaleren en bestrijden van infectieziekten.

In het geval er, naast eerstehulpverleners, ook zorgprofessionals worden ingezet, moeten ook de volgende punten in het zorgplan worden beschreven:

- Welke interventies tot de taken en bevoegdheden van de zorgprofessional(s) behoren.
- Wie de verantwoordelijke Medisch Manager Evenementenzorg (MME) is.
- Hoe de medische (eind)verantwoordelijkheid geregeld is en hoe achterwacht geborgd is.
- Welke ketenafspraken in de regio zijn gemaakt (onder andere met de regionale ambulancevoorziening, de spoedeisende hulp en huisartsenposten), inclusief contactgegevens.

Bij evenementen met een verhoogd risico op basis van de Landelijke Handreiking Geneeskundige Advisering Publieksevenementen (LHGAP) moet het volgende beschreven zijn:

- Afspraken rondom communicatie, contacten met organisatie, beveiliging en overige hulpdiensten en meldkamer.
- Aanrijroutes en overslagpunten regionale ambulancezorg.
- Afspraken omtrent verplaatsing/transport en overdracht van slachtoffers op het evenemententerrein.
- Een plan voor calamiteiten en opschaling.
- Afspraken en contactgegevens voor nazorg bij een (ernstig) incident.

Zorgposten

Er zijn verschillende soorten zorgposten:

- EHBO-ruimte
- Zorgpost
- EHBO-post
- Medische post

Medewerkers van het evenement moeten op de hoogte zijn van de bereikbaarheid van zorgverleners en de locatie van de zorgposten. Wanneer van toepassing moeten zorgposten aangeduid worden aan bezoekers en deelnemers van het evenement, bijvoorbeeld door middel van een folder of plattegrond. Een EHBO-ruimte, EHBO-post en medische post moeten bereikbaar zijn voor een ambulance.

EHBO-ruimte

Een EHBO-ruimte is een tijdelijke (aparte) ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico, waarbij maximaal vier eerstehulpverleners zijn ingezet. Voorbeelden hiervan zijn: een kleedkamer in een sportcomplex en een kantoorruimte in een beursshal. De EHBO-ruimte hoeft niet permanent bemand te zijn maar er moet wel aangeduid zijn hoe de eerstehulpverleners te bereiken zijn.

Vooraf moeten hiervoor afspraken worden gemaakt met de evenementenorganisator.

Een EHBO-ruimte moet tenminste voldoen aan de eisen zoals beschreven in [Bijlage 8.5.1 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Zorgpost

Een zorgpost (EHBO-post of medische post) kan worden ingericht in bestaande (permanente) bebouwing of in een tijdelijk voor het evenement ingerichte locatie (tent of semipermanente unit). Een EHBO-post, een medische post of een speciaal hiervoor ingericht voertuig moet tijdens de vooraf vastgestelde inzetijden continu bemand zijn door zorgverleners en

moet tevens als zorgpost herkenbaar zijn. Bij voorkeur door middel van internationaal erkende symbolen en signalering.

EHBO-post

Een EHBO-post is een aparte ruimte die gebruikt kan worden om bij zorgvragers eerste hulp te verlenen. Voorbeelden hiervan zijn: een tent of een speciaal hiervoor ingericht voertuig. Een EHBO-post moet ten minste voldoen aan de eisen zoals beschreven in [Bijlage 8.5.2 van de Veldnorm Evenementenzorg](#).

Medische post

Wanneer er zorgprofessionals worden ingezet van niveau Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg of Medische zorg is er sprake van een medische post. Een medische post moet ten minste voldoen aan de eisen zoals beschreven in [Bijlage 8.5.3 van de Veldnorm Evenementenzorg](#). De medische post moet daarnaast ten minste beschikken over de inrichting zoals beschreven in [Bijlage 8.5.3](#) en moet ook beschikken over de materialen conform het ingezette zorgniveau zoals beschreven in de [Richtlijn 'Minimale materialen per zorgniveau'](#).

Meer informatie

[Lees meer informatie over de Veldnorm Evenementenzorg](#)

Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Noord- en Oost-Gelderland, onderdeel van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, en GGD Noord- en Oost-Gelderland.

Meer informatie:

- www.vnog.nl
- ghor_advisering@vnog.nl
- 088 310 4000

BIJLAGE 1: OVERZICHT MOGELIJKE ZORGNIVEAUS

Basis Eerste hulp	Evenementen Eerste Hulp	Basiszorg		Speedzorg		Specialistische speedzorg	
		Niet zelfstandig bevoegd		Niet zelfstandig bevoegd		Functionele zelfstandigheid	
EHBO	EHBO Evenementen Competenties	Basis zorgprofessional Zonder specialisatie		Zorgprofessional Speedzorg SEH/IC/CCU/Anes/BMH		Zorgprofessional Spec. Speedzorg Ambulanceverpleegkundige	
Basis conform Competenties Basis Eerste Hulp (bijlage 8.1)	Competenties Basis Eerste Hulp + competenties evenementen, teamvaardigheden	Bepaalde diagnostiek vitale functies Prioritering van zorg (Verpleegkundige, doktersassistent, ambulancechauffeur)		Opstarten van speedzorg op basis van protocollen vastgesteld door MME, in afwachting overdracht aan reguliere ketenzorg (anesthesiemedewerker***, BMH SEH, VS/PA Acute zorg**)		Advanced Life Support conform vigerende LPA door ambulanceverpleegkundige onder MMA/MME (Ook**: BMH ambulance, VS/PA ambulance**)	
	Aanvullende specialisaties op maat evenement						
		Medische zorg				Artsen Specialistische speedzorg	
		Zelfstandig bevoegd				Zelfstandig bevoegd	
		Artsen Basisarts	Artsen/VS/PA Huisartsenzorg Maatwerk	Artsen/VS/PA Speedzorg		Artsen Specialistische Speedzorg	
		Zorg door bevoegd en bekwaam arts of VS/PA met relevant specialisme, op gewenst niveau aan de hand van de risico-analyse en verwachte zorgvragen				Artsen gespecialiseerd in acute opvang van vitaal bedreigde patiënten inclusief advanced airwaymanagement (SEH-arts KNMG, Anesthesioloog, Intensivist, MMT-arts)	
Eerstehulpverlener		Zorgprofessional					

** : zelfstandig bevoegd mits werkzaam binnen dit vakgebied en binnen kaders dagelijkse praktijk
*** : onder directe supervisie arts