

Nota voor : vergadering algemeen bestuur

Datum : 22 juni 2023

Onderwerp : Decharge portefeuillehouder Meldkamer

Agendapunt : 10

Kenmerk : AB/2324

Portefeuillehouder: J.N. Rozendaal

Bijlage: 1. Brief bestuurlijke regiegroep

Inleiding

Op 21 maart jl. is succesvol gemigreerd van drie oude meldkamerlocaties naar één nieuwe Meldkamer Oost-Nederland. Hiermee is de grootste meldkamer van Nederland ontstaan, aan de Europaweg 77 in Apeldoorn. De aanloop er naartoe is in intensieve samenwerking tussen partners geweest, om tot een geïntegreerde en integrale meldkamer te komen.

Op 26 oktober 2017 heeft het AB VNOG het samenvoegingsplan meldkamers Oost Nederland vastgesteld en het mandaat verleend aan de portefeuillehouder Meldkamer voor besluitvorming over de uitwerkingsopdrachten. Met de realisatie van de Meldkamer Oost-Nederland is de opdracht voltooid en kan aan de portefeuillehouder decharge verleend worden.

Advies-besluit

1. De portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het mandaat op de uitwerkingsopdrachten behorende bij de samenvoeging van de meldkamers Oost Nederland, te weten:
 - a. overall budgettair kader;
 - b. businesscases huisvesting en inrichting meldkamer, DPO, HRM, IV en ICT;
 - c. aansluitplan landelijke voorzieningen IV en ICT;
 - d. lokaal beheerplan huisvesting en IV en ICT.

Beoogd effect

Vormgeven van de samenwerking met veiligheidsregio's en andere partners binnen de Meldkamer Oost-Nederland volgens de vastgestelde governance.

Argumenten

- 1.1. *De uitwerkingsopdrachten zijn afgerond binnen de in het samenvoegingsplan vastgestelde kaders.* In 2017 werd reeds voorzien dat het een langlopend proces zou worden om tot samenvoeging te komen. De vijf algemeen besturen van de deelnemende veiligheidsregio's hebben toen besloten om hun respectievelijke portefeuillehouders Meldkamer te mandateren, zodat er snelheid in het proces kon worden gehouden en de besturen niet belast werden met operationele uitvoeringsbesluiten. Met succes, de Meldkamer Oost Nederland doet haar werk sinds 21 maart jl. voor de vijf regio's.

1.2. *Met de live-gang van de samengevoegde Meldkamer Oost-Nederland zijn de uitwerkingsopdrachten afgerond.*

Dat wil niet zeggen dat het werk klaar is. Er zijn nog veel details uit te werken in de operatie. Dit wordt gemonitord volgens de reguliere weg. Ontwikkelingen, zowel financieel als inhoudelijk, worden gerapporteerd in de (half)jaarrapportage.

Kanttelingen

-

Uitvoering/ communicatie/ inwerkingtreding

-

Rapportage/ evaluatie

-

Personele consequenties

-

Financiële consequenties

-

Het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland;

Bijeen in de vergadering d.d. 22 juni 2023;

Gelezen het voorstel van het dagelijks bestuur d.d. 1 juni 2023;

Besluit:

1. De portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het mandaat op de uitwerkingsopdrachten behorende bij de samenvoeging van de meldkamers Oost Nederland, te weten:
 - a. overall budgettair kader;
 - b. businesscases huisvesting en inrichting meldkamer, DPO, HRM, IV en ICT;
 - c. aansluitplan landelijke voorzieningen IV en ICT;
 - d. lokaal beheerplan huisvesting en IV en ICT.

De secretaris

De voorzitter

drs. D.G.L. Kransen

A.J.M. Heerts

Apeldoorn, 22 juni 2023



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee



Meldkamer Oost-Nederland i.o.

Aan: de algemeen besturen van de Veiligheidsregio IJsselland, de Veiligheidsregio Twente, de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, de bestuurder/directeur Ambulance Oost, de bestuurder/directeur Ambulance IJsselland, de directeur Witte Kruis, de eenheidsleiding politie Oost-Nederland en de directeur LMS.

Onderwerp: verzoek om de portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het mandaat voor de realisatie van de Meldkamer Oost-Nederland.

Geachte mevrouw, meneer,

In 2017 is de bestuurlijke afstemming voor de realisatie van een nieuwe meldkamer in Oost-Nederland via het Samenvoegingsplan belegd bij de Bestuurlijke Regiegroep. De Bestuurlijke Regiegroep bestaat uit gemandateerde bestuurders van de partners¹ die samen de Meldkamer Oost-Nederland vormen. Gelijktijdig met het vaststellen van het Samenvoegingsplan is in het najaar van 2017 door het algemeen bestuur van elk van de vijf veiligheidsregio's een portefeuillehouder Meldkamer benoemd. De portefeuillehouder Meldkamer heeft van het algemeen bestuur het mandaat gekregen voor besluitvorming binnen de vastgestelde kaders van het Samenvoegingsplan over uitwerkingsopdrachten om een nieuwe meldkamer te realiseren. Eén van de belangrijke besluiten van de Bestuurlijke Regiegroep betrof het vaststellen in 2018 van het Specifiek Programma van Eisen voor de bouw van de nieuwe meldkamer in Apeldoorn.

Inmiddels is de Meldkamer Oost-Nederland operationeel. Op 21 maart jl. is succesvol gemigreerd van drie oude meldkamerlocaties naar één nieuwe Meldkamer Oost-Nederland aan de Europaweg 77 in Apeldoorn. Een belangrijke en memorabele stap, waarbij de dienstverlening aan burgers en hulpverleners in Oost-Nederland toekomstbestendig en optimaal kan worden uitgevoerd. Door samenwerking met de andere meldkamers in Nederland in een genetwerkte structuur is de continuïteit van de meldkamers beter geborgd. Voor de Bestuurlijke Regiegroep betekent de realisatie van de Meldkamer Oost-Nederland dat de opdracht voltooid is. Daarom kan aan alle portefeuillehouders decharge verleend worden voor de uitvoering van hun mandaat.

¹ Veiligheidsregio IJsselland, Veiligheidsregio Twente, Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, Ambulance Oost, Ambulance IJsselland, Witte Kruis, politie-eenheid Oost-Nederland, Landelijke Meldkamersamenwerking (LMS).

De dagelijkse sturing op de multi-samenwerking in de Meldkamer Oost-Nederland verloopt via het Directieteam en het Managementteam. Deze zijn samengesteld uit respectievelijk (gemandateerde) directieleden en leidinggevenden van de veiligheidsregio's, politie, ambulancevoorzieningen in Oost-Nederland en de LMS. De rol van Hoofd Meldkamer is belegd bij het Hoofd DROC² (politie), die voorzitter is van het Managementteam en de verbindende schakel is naar het Directieteam.

Elke partij in de Meldkamer Oost-Nederland is conform eigen wettelijke kaders verantwoordelijk voor zijn/haar dienstverlening en volgt voor sturing, rekenschap en verantwoording de eigen governance.

De lijnen voor escalatie, verantwoording en de gezagslijn blijven in stand. De Bestuurlijke Regiegroep in de brede multidisciplinaire samenstelling heeft in dit kader geen toegevoegde rol meer.

In het organisatie- en formatieplan Meldkamer Brandweer/multidisciplinaire samenwerking is vastgelegd dat de bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de meldkamertaken brandweer/multi en het beheer van de meldkamerorganisatie brandweer/multi ligt bij de besturen van de vijf veiligheidsregio's, die worden vertegenwoordigd door een *bestuursraad*, samengesteld uit de vijf portefeuillehouders Meldkamer.

Deze bestuursraad zal vooralsnog tweemaal per jaar bij elkaar komen om de ontwikkelingen van de Meldkamer Oost-Nederland te blijven volgen. Eenmaal per jaar zullen alleen de portefeuillehouders Meldkamer van de veiligheidsregio's elkaar treffen. Voor de andere bijeenkomst zullen ook de bestuurders van de Regionale Ambulancevoorzieningen, de eenheidsleiding Politie Oost-Nederland en de LMS uitgenodigd worden.

Nu de Meldkamer Oost-Nederland operationeel is en de Bestuurlijke Regiegroep haar opdracht heeft vervuld, verzoek ik u uw portefeuillehouder Meldkamer decharge te verlenen voor de uitvoering van het in 2017 verleende mandaat.



Carol van Eert

Voorzitter Bestuurlijke Regiegroep

² Dienst Regionaal Operationeel Centrum