

EVENEMENTEN EERSTE HULP

Binnen de evenementenzorg is een aantal zorgniveaus te onderscheiden. Deze zorgniveaus beschrijven de complexiteit van zorg die kan worden ingezet bij evenementen en staan beschreven in de Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ). In deze folder wordt ingegaan op het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp.

Algemeen

Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan, ter aanvulling op het zorgniveau Basis Eerste Hulp, worden ingezet bij evenementen met een middel tot hoog risico, zoals is bepaald in de [Landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen \(LHGAP\)](#).

Het zorgniveau kenmerkt zich door aansluiting op de reguliere zorgketen en aanvullende competenties op het gebied van methodisch handelen, samenwerking en communicatie. Er kan daarbij sprake zijn van inzet van zorgverleners vanuit meerdere zorgniveaus.

Competenties en voorwaarden

Een eerstehulpverlener van het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp dient in de eerste plaats te voldoen aan dezelfde competenties als die van het zorgniveau Basis Eerste Hulp. Daarnaast kunnen specifieke competenties voor de evenementenzorg worden gevraagd.

Tevens is er een aantal voorwaarden waar de Evenementen Eerste Hulp aan moet voldoen. Deze voorwaarden zijn, evenals de gevraagde competenties, te vinden in de bijlagen van deze folder.

Zorgposten

Op een evenement waarbij eerstehulpverleners worden ingezet van het niveau Basis Eerste Hulp dienen zij de beschikking te hebben over een EHBO-ruimte of EHBO-post.

EHBO-ruimte

De EHBO-ruimte is een tijdelijke ruimte die gebruikt wordt voor behandeling van zorgvragers op kleine evenementen met een laag risico, waarbij maximaal 4 eerstehulpverleners worden ingezet.

Eisen

Een EHBO-ruimte moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties;
- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn;
- De ruimte moet schoon en goed verlicht zijn;
- Er is bij voorkeur stromend water aanwezig;
- Er zijn tenminste twee zitplaatsen aanwezig.

EHBO-post

Een EHBO-post is een tijdelijke ruimte die wordt gebruikt voor de behandeling van (kleine) letsels op het niveau van eerste hulp.

Eisen

Een EHBO-post moet aan enkele minimale eisen voldoen:

- De post moet herkenbaar zijn;
- Goede communicatie tussen zorgverlener en zorgvrager moet mogelijk zijn en moet niet worden overstemd door geluidsinstallaties;
- De post moet een minimale afmeting van 3x3 m of 10m² hebben (uitgangspunt is dat dit is aangepast aan het risicoprofiel);
- Voldoende privacy en beschutting moeten mogelijk zijn;
- De ruimte moet schoon en ventileerbaar zijn;
- De ruimte is ingesteld op klimatologische omstandigheden (verwarming, airconditioning etc.);
- Er is goede verlichting plus een 230V aansluiting met voldoende capaciteit aanwezig;
- Er is een lichtmast, buitenverlichting of noodverlichting (bij inzet donkere uren) aanwezig;
- Zuiver drinkwater moet aanwezig zijn;
- Er zijn toiletten die ook bereikbaar zijn voor mensen in een rolstoel. Toiletten voor publiek en personeel moeten gescheiden zijn;
- Er is water om handen te wassen aanwezig, voorzien van vloeibare zeep. Afhankelijk van het risicoprofiel moet bij bepaalde letsels ook gekoeld of gespoeld kunnen worden;
- Er zijn tenminste vier zitplaatsen;
- De post moet toegankelijk zijn voor rolstoelen en brancards;
- De ruimte moet afsluitbaar zijn. Is dit niet mogelijk dan moet er toezicht zijn.

Mogelijk is er sprake van een tijdelijke faciliteit. Hiervoor geldt dat deze water- en winddicht moet zijn en zware weersomstandigheden moet kunnen weerstaan. Daarnaast moet er een veilige elektrische voorziening aanwezig zijn die voldoende elektriciteit biedt voor alle medische en non-medische apparatuur.

Inrichting van de EHBO-post

In een EHBO-post moet men kunnen beschikken over de volgende materialen:

- (verband)materialen aangepast aan het risicoprofiel;
- Automatische Externe Defibrillator (AED), eventueel in directe nabijheid;
- Fleecedekens, wollen dekens of reddingsdekens;
- Hygiënemiddelen;
- Materialen om te koelen;
- Brancard, rolstoel, tafel en stoelen;
- Communicatiemiddelen zoals een portofoon of telefoon;
- Plattegrond van het evenemententerrein;
- Brandblusser(s), eventueel een blusdeken;
- Eventueel catering, waterkoker en een koffiezetapparaat.

Evenementenzorgorganisatie

Een evenementenzorgorganisatie (EZO) is verantwoordelijk voor het aanbieden van goede evenementenzorg en faciliteert zijn evenementenzorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp (EZO EH)

Bij het zorgniveau Basis Eerste Hulp worden eerstehulpverleners ingezet via een EZO EH.

Een EZO EH dient over de volgende zaken te beschikken:

- Een actuele administratie van de door hen ingezette zorgverleners met daarin:
 - Persoonlijke gegevens;
 - Toestemming om deze gegevens te bewaren;
 - Bewijzen van geldige relevante diploma's, certificaten en getuigschriften;
 - Een (vrijwilligers)overeenkomst, waarin tenminste een geheimhoudingsplicht is opgenomen;
 - Gedragscode met verwijzing naar de [Gedragscode Evenementenzorgverlener \(bijlage 8.2\)](#);
 - Klachtenregeling met beschrijving waar zorgvragers met klachten terecht kunnen;
 - Ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering.

Daarnaast geldt dat de EZO EH:

- Bij voorkeur een zorgverleningsovereenkomst afsluit met de evenementenorganisator aan wie zij zorg leveren;
- Zorgt voor registratie van zorgcontacten door zorgverleners op een zorgcontactenformulier of turflijst die voldoet aan de eisen zoals beschreven in [de VNEZ](#);
- Een administratie heeft die voldoet aan de eisen van de vigerende privacywetgeving (AVG).
- Indien de EZO EH 10 of meer zorgverleners inzet dan zijn een zorgplan en een inzetcoördinator verplicht.

Meer informatie

- [De Richtlijn 'Minimale middelen per zorgniveau'](#).
- [De Richtlijn 'Reiniging, desinfectie en sterilisatie in de openbare gezondheidszorg'](#).

Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Noord- en Oost-Gelderland, onderdeel van Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, en GGD Noord- en Oost-Gelderland.

Meer informatie:

- www.vnog.nl
- ghor_advisering@vnog.nl
- (088) 310 4000

BIJLAGE 1: COMPETENTIES

ZORGNIVEAU BASIS EERSTE HULP

In deze bijlage zijn de competenties te vinden waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden. Daarnaast wordt in deze bijlage een aantal ziektebeelden genoemd. Van een eerstehulpverlener wordt niet verwacht dat hij/zij een diagnose stelt, maar wel dat degene kan reageren op de verschijnselen die bij deze ziektebeelden voorkomen.

Evenementenzorg mag niet in strijd zijn met vigerende Nederlandse Standaarden. De standaarden/richtlijnen die relevant zijn voor de evenementenzorg zijn:

- Medisch-specialistische Richtlijnen;
- Het Landelijke Protocol Ambulancezorg (LPA);
- De Standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG);
- De reanimatierichtlijnen van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR);
- De Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp (NREH);

Anders dan de passanthulpverlener kan de evenementenzorgverlener over materialen beschikken om optimaal zorg te verlenen. De Eerste Hulp op evenementen is dan ook niet gericht op improvisatie.

Overzicht competenties

De competenties waarover een (gecertificeerde of gediplomeerde) eerstehulpverlener minimaal moet beschikken om op het niveau 'Basis Eerste Hulp' ingezet te kunnen worden, zijn:

Algemeen

- Houdt eerste hulpvaardigheden op peil door het volgen van herhalingslessen en door het volgen van de scholingen/trainingen van de evenementenzorgorganisatie (EZO);
- Heeft indien relevant voor het evenement belangrijke telefoonnummers in de contacten staan;
- Weet hoe de luidsprekerfunctie van zijn/haar telefoon werkt;
- Weet waar de AED's op het evenement zijn en/of heeft een AED bij zich;
- Kan een slachtoffer respectvol benaderen.

Veiligheid

- Kan de veiligheid van de incidentlocatie beoordelen en waar mogelijk zorgen voor een veilige situatie;
- Kan de eigen veiligheid waarborgen en voor een veilige werkomgeving zorgen;
- Kan een brandend slachtoffer blussen;
- Kan een slachtoffer uit een gevaarlijke situatie verplaatsen.

Benadering en inschakelen zorgprofessionals

- Weet in welke situaties en bij welke aandoeningen of letsels je 112 moet bellen of de zorgprofessional(s) van de EZO moet inschakelen;
- Weet bij welke aandoeningen of letsels je de huisarts of huisartsenpost moet bellen;
- Weet welke aandoeningen of letsels je zelfstandig kunt afhandelen.

Reanimatie

- Kan eerste hulp verlenen bij een circulatiestilstand.

Hevig bloedverlies

- Kan eerste hulp verlenen bij hevig bloedverlies.

Luchtweg en ademhaling

- Kan eerste hulp verlenen bij luchtwegbelemmering;
- Kan eerste hulp verlenen bij ernstige ademhalingsproblemen, Astma/COPD, bloed ophoesten, longembolie, longontsteking;
- Kan eerste hulp verlenen bij een paniekaanval;
- Kan eerste hulp verlenen bij borst- en buikletsel.

Bloedsomloop

- Kan eerste hulp verlenen bij hartklachten/pijn op de borst;
- Kan eerste hulp verlenen bij shock;
- Kan eerste hulp verlenen bij een amputatie.

Bewustzijn

- Kan eerste hulp verlenen bij een stoornis in het bewustzijn;
- Kan eerste hulp verlenen bij een flauwte;
- Kan eerste hulp verlenen bij een beroerte;
- Kan eerste hulp verlenen bij diabetes problemen:
 - Hypoglykemie;
 - Hyperglykemie.
- Kan eerste hulp verlenen bij een epileptische aanval;
- Kan eerste hulp verlenen bij (mogelijk) hersenletsel/licht traumatisch hersenletsel;

- Kan eerste hulp verlenen bij een koortsstuip;
- Kan eerste hulp verlenen bij een breath-holding spell.

Omgevingsinvloeden

- Kan eerste hulp verlenen na een bijna verdrinking;
- Kan eerste hulp verlenen bij onderkoeling;
- Kan eerste hulp verlenen bij bevriezing;
- Kan eerste hulp verlenen bij (kuit)kramp;
- Kan eerste hulp verlenen bij oververhitting;
- Kan eerste hulp verlenen bij een hitteberoerte;
- Kan eerste hulp verlenen na inname van giftige stoffen.

Ongevallen

- Kan eerste hulp verlenen bij (mogelijk) wervelletsel;
- Kan eerste hulp verlenen bij duikongevallen.

Letsel van het bewegingsapparaat

- Kan eerste hulp verlenen bij (open) breuken of ontwrichtingen;
- Kan eerste hulp verlenen bij kneuzingen en verstuikingen;
- Kan eerste hulp verlenen bij een spierscheur;
- Kan eerste hulp verlenen bij een hernia.

Pijn en pijnstilling

- Kan eerste hulp verlenen bij pijn;
- Kan eerste hulp verlenen bij jeuk.

Wonden

- Kan eerste hulp verlenen bij wonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij schaafwonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij brandwonden;
- Kan eerste hulp verlenen bij zonnebrand;
- Kan eerste hulp verlenen bij verbranding door giftige stoffen;
- Kan eerste hulp verlenen bij wrijvingsblaren.

Gezichtsletsel

- Kan eerste hulp verlenen bij oogletsel;
- Kan eerste hulp verlenen bij een bloedneus;
- Kan eerste hulp verlenen bij een losgeraakte tand;
- Kan eerste hulp verlenen bij letsels of een vreemd voorwerp in oor of neus.

Ziekteklachten

- Kan eerste hulp verlenen bij ziekteklachten;
- Kan eerste hulp verlenen bij kinderziekten;
- Kan eerste hulp verlenen bij uitdroging en maagdarmklachten;
- Kan eerste hulp verlenen bij een (ernstige) allergische reactie.

Steken en beten

- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van insecten;
- Kan eerste hulp verlenen bij steken of beten van zeedieren;
- Kan eerste hulp verlenen bij slangenbeten.

BIJLAGE 2: SPECIFIEKE COMPETENTIES EN VOORWAARDEN ZORGNIVEAU EVENEMENTEN EERSTE HULP

Specifieke competenties Evenementen

Eerste Hulp t.a.v. evenementenzorg

- Methodisch handelen in georganiseerd verband (ABCDE);
- Overdracht volgens een vast systeem (SBAR);
- Adequaats aansluiten op ketenzorg;
- Adequate zorgvrager registratie;
- Rolbewustzijn;
- Proactieve, anticiperende professionele houding;
- Werken onder aansturing van een inzetcoördinator of zorgprofessional; werkt effectief samen met andere zorgverleners;
- Inzicht in aspecten van zorgverlening op (grote) evenementen;
- Adequate communicatie en omgang met communicatiemiddelen;
- Adequate omgang met publieksdrukke en het voortbewegen in publiek;
- Adequaats transport van slachtoffers;
- Inzicht in psychosociale ondersteuning.

Voorwaarden zorgniveau Evenementen

Eerste Hulp

- Tenminste een geldig diploma of certificaats Eerste Hulp dat voldoets aan de competenties van zorgniveau Basis Eerste Hulp, zoals is beschreven in de bijlage hierboven;
- Door certificaten of eigen scholing aantoonbare competenties op het gebied

van methodisch handelen, samenwerking en communicatie;

- Handelingen in categorie 2 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd na certificering;
- Een bekwaamheidsverklaring getekend door een MME (Medisch Manager Evenementenzorg) is noodzakelijk indien er risicovolle handelingen vanaf categorie 3 (zie paragraaf 4.4) worden uitgevoerd. Er kan altijd een geldig diploma/certificaat/getuigschrift getoond worden;
- Risicovolle handelingen van categorie 3 vinden plaats onder directe supervisie van een bekwame zorgprofessional.

Aanvullend kunnen binnen dit niveau competenties en/of kennis noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld wat betreft alcohol en drugs, waterongevallen of snelheidssporten ([zie ook bijlage 8.7 van de VNEZ](#)).