

## Klachtenformulier Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

### Voordat u dit klachtenformulier invult:

- Dit formulier is bedoeld voor het melden van klachten over het handelen of het nalaten daarvan door de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) of door personen die daar werkzaam zijn.
- Voor een goede afhandeling vragen wij u een kopie mee te sturen van alle documenten die volgens u van belang zijn voor uw klacht. Dit kunnen bijvoorbeeld documenten zijn die u verstuurd heeft aan of ontvangen heeft van de VNOG.
- Zend dit formulier aan:  
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG)  
t.a.v. de klachtencoördinator  
Antwoordnummer 1434  
7300 VB Apeldoorn
- Na ontvangst van het ingevulde en ondertekende klachtenformulier krijgt u een ontvangstbevestiging en nemen wij uw klacht in behandeling. U krijgt binnen 10 weken een reactie.

<b>ALGEMENE GEGEVENS</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>Voorletter(s):</b>	
<b>Organisatie:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Postcode:</b>	
<b>Plaats:</b>	
<b>Gemeente:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	

**KLACHTGEGEVENS**

**Naam van de afdeling waarop uw klacht betrekking heeft:**

**Naam/namen van persoon/personen met wie u contact gehad hebt:**

**Omschrijving van uw klacht:**

*Omschrijf hieronder*

- *wat uw klacht precies is;*
- *wie het betreft;*
- *plaats en datum van het voorval.*

*U kunt zoveel ruimte gebruiken als u nodig heeft of een aparte bijlage meesturen.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Plaats en datum:**

**Handtekening:**