

Toelichting prestatiekaart VNOG 2021

31 januari 2022

Inleiding

De prestatiekaart van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) is een middel om de prestaties van de VNOG te volgen. Het is een regionale kaart, die regionaal de prestaties weergeeft. De kaart toont de prestaties van de VNOG als geheel.

De kaart verschijnt twee keer per jaar. De eerste keer in de vergadering van het AB van de VNOG na de zomer, samen met de halfjaarrapportage, met gegevens over de periode januari t/m juni. De tweede kaart verschijnt in het AB van maart en geeft een overzicht van de prestaties over het gehele voorgaande jaar. Deze kaart verschijnt samen met de eerste contouren van de jaarrekening.

De VNOG prestatiekaart is opgebouwd conform de Opgaven van de VNOG uit de Toekomstvisie/Beleidsplan/Begroting. Per Opgave zijn indicatoren in de begroting geformuleerd. Via de prestatiekaart wordt op deze indicatoren gescoord.

Toelichting op de prestaties 2021

Over de volgende indicatoren is een nadere toelichting:

Indicator 0.2. Paraatheid personeel (rood)

Volgens de norm bij deze indicator dienen alle vrijwillige posten van de VNOG minimaal 98% van de tijd in dienst te zijn. Er zijn 56 vrijwillige brandweerposten en daarnaast tellen de beide logistieke eenheden Oost en West ook als 'post'; in totaal zijn er daarmee 58 posten. In de eerste periode 2021 scoorden vier posten rood (Brummen, Wezep, Apeldoorn-de Maten en Beekbergen), in de tweede periode 2021 drie (Brummen, Apeldoorn-de Maten en Beekbergen).

De post Brummen is in de afgelopen (meet)periode *doordeweeks* niet volledig in dienst geweest en staat daarom op rood. Overdag, tussen 8.00 en 17.00 uur lukt het niet om voldoende vrijwilligers beschikbaar te hebben om uit te rukken met beide voertuigen. Op verzoek van de post wordt deze daarom buiten dienst gesteld overdag op doordeweekse dagen. Dit komt, omdat veel vrijwilligers een baan hebben buiten het dorp. Inmiddels kan de post overdag wel weer een Tankwagen Groot (TWG) bemensen, maar lukt het nog niet om een tankautospuit de weg op te krijgen. Door werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers en het inzetten op variabele voertuigbezetting wordt dit probleem opgelost, maar mede door corona kost dit tijd. Het Brummens probleem van magere bezetting van brandweerposten in de dagsituatie is overigens niet uniek: in heel Nederland is te zien dat op steeds meer posten door het verdwijnen van lokale werkgelegenheid steeds meer mensen buiten hun woongebied aan het werk zijn en daardoor niet beschikbaar zijn voor de brandweer.

Het probleem bij de post Wezep uit de eerste periode 2021 is in de tweede periode 2021 opgelost (betreft buiten dienststelling van WTS-500 (watertransportsysteem) vanwege lage bezetting door o.a. ziekte, de tankautospuit was overigens wel in dienst).

Apeldoorn-de Maten en Beekbergen staan op rood, omdat de uitruk hier *anders georganiseerd* is. Deze posten vormen samen met de Post Apeldoorn-Zuid (beroepsbezetting) namelijk één geheel. Op werkdagen tussen 07.30 – 17.30 uur wordt de uitruk voor het zuidelijke deel van Apeldoorn verzorgd vanuit de post Apeldoorn-Zuid. Vanaf 17.30 tot 07.30 uur wordt dit overgenomen door de vrijwilligers van post de Maten en post Beekbergen. De weekenden en feestdagen zorgen de vrijwilligers

van de Maten en Beekbergen voor dekking. Middels deze constructie is brandweezorg voor het zuidelijke deel van Apeldoorn gewaarborgd.

Indicator 1.1. Aantal voorlichting na brand (nadere toelichting)

De voorlichting na brand is doorgaans in de vorm van een fysieke bijeenkomst. In verband met de coronamaatregelen kon dat niet. De voorlichting is daarom in de vorm van flyeracties gegoten, om mensen toch te informeren. Team Brandveilig Leven heeft in samenwerking met team Communicatie in het jaar 2021 in totaal 11 keer de flyeractie 'actie na brand' ingezet (7 keer in de eerste periode 2021, 4 keer in de tweede periode 2021). Daarnaast is er dit jaar een online bericht ontwikkeld dat, naast de flyer, op Facebook gebiedsgericht ingezet kan worden rondom een plaats-incident. Dit Facebookbericht omvat brandveiligheidstips voor omwonenden van het incident. Deze Facebook advertorial is twee keer ingezet in 2021 (dit was in beide gevallen in samenhang met een fysieke flyeractie).

Gemeenten inzet actie na brand:

- Doetinchem: 2 keer actie ingezet
- Zutphen: 3 keer actie ingezet
- Apeldoorn: 2 keer actie ingezet
- Harderwijk: 2 keer actie ingezet
- Ermelo: 2 keer actie ingezet

Indicator 2.1. Percentage aanbod oefeningen crisisteams (rood)

Volgens de norm bij deze indicator wordt er 'groen' gescoord, als er aan meer dan 90% van de leidinggevendenden van een crisisteam de mogelijkheid is geboden om een oefening te draaien. Bij minder dan 75% wordt de score rood. De leidinggevendenden van de crisisteams zijn: Leider CoPI (9x), Operationeel Leider (4x), (loco)burgemeester (22x). Totaal aantal leidinggevendenden is 35¹. Per type leidinggevendende is het beeld als volgt in de tweede periode 2021:

- Aan de bestuurders (de (loco) burgemeesters) is één centrale bijscholing aangeboden in Zutphen.
- Vanwege corona en gelet op dat er in de eerste periode al trainingen waren aangeboden, is aan de andere functionarissen in de tweede periode geen training aangeboden.

Daarmee hebben 22 van de 35 leidinggevendenden van crisisteams de mogelijkheid gehad om te oefenen (= 63%). De score is daardoor rood.

In de eerste periode 2021 zijn de volgende mogelijkheden geboden:

- Alle leiders CoPI hebben één of meerdere keren deelgenomen aan een oefening.
- Alle Operationeel Leiders (OL) hebben één of meer keer meegedaan aan een ROT-oefening en ze hebben één of meerdere keren deelgenomen aan de OL/LC-bijeenkomsten.
- Er zijn in twee gemeenten bijscholingen geweest voor bestuurders.

Daarmee hebben 15 van de 35 leidinggevendenden van crisisteams de mogelijkheid gehad om te oefenen (= 43%). De score is daardoor rood.

Overall, over het hele jaar 2021 bezien, hebben alle 35 leidinggevendenden de mogelijkheid gehad om aan een oefening deel te nemen.

Indicator 2.2. Vakbekwaam blijven (grijs)

Door Corona is ook in het 2e halfjaar van 2021 het 'Vakbekwaam worden en -blijven programma' grotendeels stil komen te liggen, waardoor er minder uitgebreid geoefend is. Hierdoor is het op deze indicator niet mogelijk om een score te geven (grijs).

¹ De Calamiteitencoördinator wordt niet gezien als leider van een crisisteam.

Indicator 3.1. Informatievoorziening (groen, nadere toelichting)

De basis voor de datawarehouse is opgebouwd met een eerste set aan data op het gebied van incidenten, deze wordt momenteel gebruikt voor meerdere dashboards. Er zijn meerdere projecten opgestart gericht op het maken van dashboards, die direct ondersteunend zijn aan de ambitie om meer informatie gestuurd te gaan werken binnen de VNOG. Er zijn contacten gelegd met ketenpartners om te inventariseren waar wij elkaar kunnen versterken op het gebied van informatie gestuurd werken.

Indicator 3.2. Rapportages personeel/materieel (oranje)

Het zicht op het materieel is goed (investeringen, toekomstige vervangingen, onderhoudsstaat en -planning, mobiliteitsplan). Op VNOG-niveau is er ook goed zicht op de personele stromen. De implementatie en de doorontwikkeling van YouForce, het HRM pakket, is nog in een ontwikkelfase. Komende periode hoopt de organisatie hier verdere stappen in te nemen naar de ontwikkeling van geïntegreerde managementinformatie. Hierdoor is deze indicator oranje.

Toelichting op de indicatoren

De betekenis van de indicatoren wordt hierna toegelicht.

Indicator 0.1. Paraatheid materieel

Deze indicator geeft aan of de eerstelijns voertuigen (1^e tankautospuit per post) inzetbaar zijn, voor minimaal 95% van de tijd (5% van de tijd kan opgaan aan reguliere periodieke beurten, onderhoud of kleine storingen). De indicator geeft dit weer als percentage op het totaal aantal betreffende voertuigen.

Indicator 0.2. Paraatheid personeel

Deze indicator geeft aan of de posten beschikbaar waren voor de uitruk. Bij posten die bemenst worden door vrijwillig personeel geldt een norm van 98% (= 358 dagen per jaar, 179 dagen per half jaar, paraat). Voor posten met beroepspersoneel geldt een norm van 100%. De indicator geeft aan hoeveel van de 58 vrijwillige posten hieraan voldoen (56 posten + de beide logistieke eenheden Oost en West).

Indicator 0.3. Prio 1 dekkings- en spreidingsplan

Er zijn wettelijke normtijden (uit het Besluit veiligheidsregio's) voor de inzet bij brand met prio 1 bij gebouwen, waarbij de normtijden afhankelijk zijn van het type gebouw / functie. Het is bekend in Nederland dat een plattelandsregio hier lager zal scoren. In de praktijk is het binnen plattelandsregio's, zoals de VNOG, namelijk niet altijd mogelijk om de normtijden te halen. De VNOG scoort de wettelijke normtijden niet op de prestatiekaart. Er wordt landelijk naar de huidige systematiek van normtijden gekeken en er zijn ideeën om over te stappen op een systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden. In lijn hiermee focust de VNOG zich daarom, bij het meten van opkomsttijden, op de verwachte opkomsttijden. Het bestuur van de VNOG accepteert dat de normtijden soms niet gehaald worden. Daarom zijn verwachte opkomsttijden opgesteld aan de hand van de locatie van kazernes en de wegenstructuur in het gebied. Het snelste voertuig wordt gealarmeerd door de meldkamer (op basis van de verwachte opkomsttijden is de kazernevolgordetabel opgesteld). De mate waarin bij incidenten de verwachte opkomsttijd wordt gehaald, wordt weergegeven bij deze indicator.

Indicator 0.4. Aantal inzetten OVD-G (Officier van Dienst Geneeskundig) + HIN (Hoofd Informatie) + ACGZ (Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg) + alle consultaties

Deze indicator geeft het aantal inzetten van GHOR-functionarissen weer en de consultaties. Dit geeft daarmee een indruk van de inzet van de GHOR bij calamiteiten/crisis.

Indicator 0.5. Aantal adviezen GHOR categorie B + C + gebouwde omgeving

Deze indicator geeft het aantal door de GHOR gegeven adviezen weer. Dit geeft daarmee een indruk van de reguliere dagdagelijkse verrichtingen van de GHOR.

Indicator 0.6. Aantal uren GHOR bijzondere projecten/ activiteiten

Deze indicator geeft het aantal uren weer dat de GHOR heeft besteed aan bijzondere / extra projecten of activiteiten die afwijken van het reguliere werk. Dit geeft daarmee een indruk van de extra inzet van de GHOR.

Indicator 1.1. Aantal voorlichtingsbijeenkomsten na een (woning)brand met (grote) maatschappelijke impact

Bij deze indicator wordt ingeschat of (woning)branden een maatschappelijke impact hadden. Indien er sprake is van een maatschappelijke impact, dan is het voornemen van de VNOG (altijd in afstemming met de gemeente) daarna een voorlichting te organiseren, indien dit meerwaarde heeft.

Indicator 1.2. Aantal en tijdigheid analyses / advies

Deze indicator gaat over het tijdig afhandelen van gevraagde (= geplande) en ongevraagde adviesverzoeken / risicoanalyses vanuit de gemeenten. De termijn waarbinnen de VNOG de gemeenten adviseert is 10 werkdagen. Het precieze aantal verzoeken staat van te voren niet vast. Het werkaanbod is namelijk afhankelijk van hoeveel nieuwe activiteiten er in de gemeente zijn op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling (externe veiligheid), milieugebied, bouw, evenementen e.d.

Indicator 2.1. Percentage aanbod oefeningen crisisteam

Bij deze indicator wordt gemeten of aan elk van de leidinggevenden van een crisisteam de mogelijkheid geboden is om een oefening te draaien. Dit geeft een indruk van de geoefendheid van de crisisteam.

Indicator 2.2. Indicator Vakbekwaam blijven

Bij deze indicator wordt de aanwezigheid van brandweerlieden bij oefeningen gemeten. Dit geeft een indruk van de geoefendheid van de brandweer.

Indicator 3.1. Informatievoorziening

Bij deze indicator wordt de voortgang van de doelen van het programma "Informatievoorziening" gemeten. Dit geeft daarmee een indicatie of het programma op koers ligt.

Indicator 3.2. Rapportages personeel/materieel

Bij deze indicator wordt gemeten of managementinformatie beschikbaar is en eenvoudig beschikbaar is. Dit geeft een indruk van in hoeverre de organisatie de randvoorwaarden voor sturing op orde heeft.

Indicator 4.1. Prognose geschoond jaarresultaat

Bij deze indicator maakt de VNOG een inschatting van het verwachte financiële jaarresultaat. In de reguliere financiële stukken van de VNOG uit de P&C-cyclus staat de toelichting.

Indicator 4.2. Ziekteverzuim

Bij deze indicator wordt het percentage frequent kortdurend ziekteverzuim weergegeven. Dit kan een indruk geven van de vitaliteit in het personeelsbestand, met name door het verloop van deze indicator over langere tijd te beschouwen.

Indicator 5.1. Aantallen incidenten

Bij deze indicator wordt gemeld hoeveel incidenten er zijn geweest in de VNOG. De incidenten waarop inzet is geweest worden uitgesplitst naar aantal hulpverlening (prio 1 en prio 2), aantal brand (zowel buiten, als bij gebouwen en zowel prio 1 en prio 2) en automatisch alarm.