

Toelichting prestatiekaart VNOG 2020

28 januari 2021

Inleiding

De prestatiekaart van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) is een middel om de prestaties van de VNOG te volgen. Het is een regionale kaart, die regionaal de prestaties weer-geeft. De kaart toont de prestaties van de VNOG als geheel.

De kaart verschijnt twee keer per jaar. De eerste keer in de vergadering van het Algemeen Bestuur van de VNOG na de zomer (in oktober), samen met de Tweede Financiële Verkenning, met gegevens over de periode januari t/m juni. De tweede kaart verschijnt in maart en geeft een overzicht van de prestaties over het gehele voorgaande jaar.

De VNOG prestatiekaart is opgebouwd conform de zeven opgaven voor 2020 van de VNOG. Per opgave zijn indicatoren geformuleerd, behalve voor opgave 3, een indicator daarvoor was nog in ontwikkeling.

Prestaties 1^e en 2^e periode 2020

Op drie indicatoren is in de eerste en tweede helft van 2020 niet groen gescoord:

Indicator "2.2. Paraatheid personeel" (rood)

Volgens de norm bij deze indicator dienen alle vrijwillige posten van de VNOG minimaal 98% van de tijd in dienst te zijn. In de eerste en tweede periode van 2020 haalde één post deze norm niet. De post Brummen is in de afgelopen (meet)periode niet volledig in dienst geweest en staat daarom op rood. Overdag, tussen 8.00 en 17.00 uur lukt het de post niet om voldoende vrijwilligers beschikbaar te hebben om uit te rukken. Op verzoek van de post worden ze daarom buiten dienst gesteld overdag op doordeweekse dagen. Dit komt, omdat veel vrijwilligers een baan hebben buiten het dorp. Inmiddels kan de post overdag wel weer een Tankwagen Groot (TWG) bemensen, maar lukt het nog niet om een tankautospuit de weg op te krijgen. Door werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers en het inzetten op variabele voertuigbezetting wordt dit probleem opgelost.

Het Brummens probleem van magere bezetting van brandweerposten in de dagsituatie is overigens niet uniek: in heel Nederland zie je op steeds meer posten dat door het verdwijnen van lokale werkgelegenheid in dorpen, steeds meer mensen buiten hun woongebied aan het werk zijn en daardoor niet beschikbaar voor de brandweer. De VNOG zet actief in op werving & selectie van nieuwe vrijwilligers, beleid rondom variabele voertuigbezetting en een solide materieelspreidingsplan om de dekking te allen tijde te garanderen.

Indicator "5.1. Projectmatig werken" (rood)

In het kader van 'risicogerichte aanpak' maken de toezichthouders een transitie van planmatig naar projectmatig werken met bedrijfsbezoeken. Deze overgang vraagt een andere werkwijze van de medewerkers en kost tijd om er goed invulling aan te geven. In de eerste periode liep het project in 16 van de 22 gemeenten. Het zou nog starten in zes gemeenten (Lochem, Harderwijk, Oldebroek, Putten, Voorst, Zutphen).

Het aantal geregistreerde bedrijfsbezoeken is in de tweede periode van 2020 lager dan in de eerste periode. Er waren bezoeken in tien gemeenten, in twaalf gemeenten niet (Brummen, Elburg, Epe, Ermelo, Harderwijk, Hattem, Heerde, Lochem, Oldebroek, Putten, Voorst, Zutphen). Vanwege de corona-maatregelen was het in diverse gevallen niet mogelijk een regulier controlebezoek te brengen aan een bedrijf of (gezondheid)instelling. Op verzoek van de gemeenten is een deel van de toezichtcapaciteit ingezet voor het adviseren en controleren van (tijdelijke) maatwerkafspraken voor onder meer horecagelegenheden, terrassen en tijdelijk aangepast gebruik van gebouwfuncties; denk hierbij aan de inrichting van teststraten, cohort-afdelingen en zorghotels. Dit vereiste flexibiliteit en maatwerk en in goed overleg met gemeenten zijn de aanvragen verwerkt en controles uitgevoerd. Daarbij is een deel van de capaciteit ingezet ten behoeve van de bestrijding van de coronacrisis. Hierbij valt te denken aan deelname in de regionale crisisorganisatie, bemensen van teststraten en het bieden van ondersteuning in zorghotels.

De norm is dat het project (overal) gestart is, vandaar dat de score rood is.

Indicator "6.2. Aanwezigheid pop-up store en belevingswoning" (rood)

De norm is om eind 2020 40 weken de store en/of belevingswoning open te hebben gehad. Een rode score betekent dat deze ambitie niet (meer) haalbaar is. Door corona zijn deze activiteiten "On Hold" gezet.

Geen score (grijs)

Op drie indicatoren kon in de tweede periode 2020 niet gescoord worden (te weten: 2.3. Aantal incidenten, 2.4. Opkomsttijden, 2.5. Prio 1 brand en dekkingsplan). Als gevolg van de computerhack in september 2020 is de koppeling van het monitoringsprogramma met de database verstoord. Het opnieuw koppelen zou een grote inspanning vergen. Daarbij speelde dat de ontwikkeling van een geheel nieuw dashboard, ter vervanging van het monitoringsprogramma, al in gang was gezet en op dit moment vergevorderd is. Het opnieuw koppelen van een programma dat binnenkort gaat verdwijnen ligt niet voor de hand en zou ook ten koste gaan van de werkzaamheden voor het nieuwe dashboard. Het handmatig tellen van de scores zou nog een veelvoud aan inspanning en tijd vergen. Daarom zijn de indicatoren voor deze keer niet gescoord (grijs). De indicatoren kunnen t.z.t. nog wel nageleverd worden vanuit de nieuwe omgeving.

Toelichting op de indicatoren

Indicator 1.1. Aantal nodeloze meldingen

Deze indicator meet het aantal nodeloze automatische brandmeldingen en zet dit af tegen het aantal van vorig jaar. De meldkamer belt elke automatische melding eerst na, alvorens daadwerkelijk te alarmeren. Wat resteert zijn automatische meldingen waar de brandweer daadwerkelijk op uitrukt. Een deel daarvan is terecht, een deel is uiteindelijk toch loos. Het aantal uitrukken als gevolg van loze automatische meldingen is de afgelopen jaren gedaald door toepassing van beschikbare middelen/werkwijzen. Het vasthouden van dit niveau vergt onze inspanning.

Indicator 2.1. Paraatheid materieel

Deze indicator geeft aan of elk eerstelijns voertuig (1^e tankautospuiter per post) inzetbaar is, voor minimaal 95% van de tijd (5% van de tijd kan opgaan aan reguliere periodieke beurten, onderhoud of kleine storingen).

Indicator 2.2. Paraatheid personeel

Deze indicator geeft aan of de posten beschikbaar waren voor de uitruk. Bij posten die bemest worden door vrijwillig personeel geldt een norm van 98% (=357 dagen per jaar paraat). Voor posten met beroepspersoneel geldt een norm van 100%.

Indicator 2.3. Aantallen incidenten

Bij deze indicator wordt gemeld hoeveel incidenten er zijn geweest in de VNOG. De incidenten waarop inzet is geweest worden uitgesplitst naar aantal hulpverlening (prio 1 en prio 2), aantal brand (zowel buiten, als bij gebouwen en zowel prio 1 en prio 2) en automatisch alarm.

Indicator 2.4. Wettelijke opkomsttijden

Er zijn wettelijke normtijden (uit het Besluit veiligheidsregio's) voor de inzet bij brand met prio 1 bij gebouwen, waarbij de normtijden afhankelijk zijn van het type gebouw / functie. Het is bekend in Nederland dat een plattelandsregio hier lager zal scoren. De VNOG heeft aan deze indicator geen norm gehangen, omdat de VNOG bij het meten van opkomsttijden focust op verwachte opkomsttijden (zie volgende indicator). Er wordt landelijk naar de huidige systematiek van opkomsttijden gekeken.

Indicator 2.5. Prio 1 brand en dekkingsplan

In de praktijk is het binnen de VNOG niet altijd mogelijk om de wettelijke opkomsttijden te halen. Het bestuur van de VNOG accepteert dat de normtijden soms niet gehaald worden. Daarom zijn verwachte opkomsttijden opgesteld aan de hand van de locatie van kazernes en de wegenstructuur in het gebied. Het snelste voertuig wordt gealarmeerd door de meldkamer (op basis van de verwachte opkomsttijden is de kazernevolgordetabel opgesteld). De mate waarin bij incidenten de verwachte opkomsttijd wordt gehaald, wordt weergegeven bij deze indicator.

Indicator 4.1. Aantal analyses/advies

Deze indicator gaat over het tijdig afhandelen van gevraagde (= geplande) en ongevraagde adviesverzoeken / risicoanalyses vanuit de gemeenten. De termijn waarbinnen de VNOG de gemeenten adviseert is 10 werkdagen. Het precieze aantal verzoeken staat van te voren niet vast. Het werkaanbod is namelijk afhankelijk van hoeveel nieuwe activiteiten er in de gemeente zijn op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling (externe veiligheid), milieugebied, bouw, evenementen e.d.

Indicator 5.1. Projectmatig werken toezicht

De afdeling Risicobeheersing maakt risicoanalyses van het VNOG verzorgingsgebied. Deze analyses zijn nu nog voornamelijk gebaseerd op brandrisico's. Vanuit de analyses wordt bepaald voor welke aandachtsgebieden en doelgroepen het meest effectief risico's gereduceerd kunnen worden. Deze reductie krijgt vervolgens vorm via advisering en toezicht op het gebied van industrie, gebouwde

omgeving, evenementen en natuurlijke omgeving. Doelgroepen en branches worden gericht benaderd om risicobewustzijn te verhogen en dit wordt projectmatig aangepakt.

Indicator 6.1. Aantal voorlichting

Bij deze indicator wordt ingeschat of (woning)branden een maatschappelijke impact hadden. Indien er sprake is van een maatschappelijke impact, dan is het voornemen van de VNOG (altijd in afstemming met de gemeente) daarna een voorlichting te organiseren, indien dit meerwaarde heeft.

Indicator 6.2. Aanwezigheid store, etc.

De VNOG heeft de ambitie om meer in te zetten op risicobewustwording en zelfredzaamheid van onze inwoners. De VNOG heeft o.a. afgesproken om hier gedurende het jaar steeds op een andere plek in de regio door middel van 'beleven' aandacht aan te besteden. Dat gaat via de pop-up store en de belevingswoning. Het is de bedoeling dat iedere gemeente binnen de beleidsperiode van vier jaar aan bod komt, maar dit is ook afhankelijk van de eigen wensen en inspanningen van de gemeenten hierin.

Indicator 7.1. Voortgang uitgaven

Bij deze indicator maakt de VNOG een inschatting van het verwachte financiële jaarresultaat. In de financiële stukken van de VNOG staat de onderbouwing.